



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Certe Jaarverslag 2025

Mei 2026

Inhoudsopgave

1. Voorwoord raad van bestuur	4
2. Verslag vanuit de raad van toezicht	5
3. Profiel van de organisatie.....	8
3.1 Algemene identificatiegegevens	8
3.2 Wat doen we	8
3.3 De organisatie.....	9
3.4 De organisatiestructuur.....	10
4. Bestuur, toezicht en medezeggenschap	11
4.1 Normen voor goed bestuur	11
4.2 Samenstelling van de raad van bestuur en het directieteam.....	11
4.3 Bestuurskosten	11
4.4 Samenstelling van de raad van toezicht.....	12
4.5 De ondernemingsraad	14
4.6 De cliëntenraad	15
4.7 Adviesraden huisartsen	15
5. Ontwikkelingen 2025	16
5.1 CentraLAB.....	16
6. Strategische koers en duurzame ontwikkeling	18
6.1 Onze inwoners en klanten centraal.....	18
6.2 CentraLAB.....	18
6.3 Duurzaamheid	18
7. Kwaliteit, ISO 15189, klachten, informatiebeveiliging en privacy	20
7.1 Kwaliteit.....	20
7.2 ISO 15189.....	20
7.3 Klachten.....	20
7.4 Informatiebeveiliging en privacy	20
8. Financieel Beleid.....	22

8.1	Financieel resultaat en bestemming	22
8.2	Weerstandsvermogen en financiële risico's.....	23
8.3	Vooruitblik	23
9.	HR	24
9.1	Organisatie.....	24
9.2	High Performance Organization (HPO).....	24
9.3	Samenstelling en Inzetbaarheid – cijfers.....	24
9.4	Werving, Selectie en Onboarding.....	25
9.5	Inzetbaarheid – speerpunt	26
9.6	Opleiding & Ontwikkeling.....	27
9.7	Arbeidsomstandigheden	28
9.8	Vertrouwenspersoon.....	29
9.9	Capaciteitsplanning	29
10.	Geconsolideerde jaarrekening.....	30
10.1	Geconsolideerde balans 31 december 2025 (na resultaatsbestemming).....	30
10.2	Geconsolideerde resultatenrekening 2025	31

1. Voorwoord raad van bestuur

In dit bestuursverslag kijken we terug op 2025. Een jaar waarin we als Certe grote stappen hebben gemaakt om in uitvoering te komen van CentraLab. Het programmaplan is gedefinieerd, de resultaten geformuleerd en de samenwerking tussen alle onderdelen is neergezet. Belangrijke mijlpalen waren de aankoop van de bouwkaavel in Drachten, het contracteren van een aannemer en de daadwerkelijke ‘eerste schop in de grond’ op 17 november. Met de start van de bouw wordt de centralisatie van Certe in Drachten nu ook fysiek zichtbaar.

Kortom, Certe is volop bezig om te investeren in een duurzame borging van diagnostiek en advies in de regio, in programmacapaciteit en financieel. Certe investeert naar draagkracht voor deze toekomstbestendigheid en met de juiste zorgvuldigheid met betrekking tot de grenzen van de draagkracht.

Het jaar is gestart met een herinrichting van de organisatiestructuur van Certe. Van divisies zijn we naar directoraten gegaan met een driehoofdig directieteam dat direct onder de raad van bestuur valt. Dit zorgt voor een duidelijke structuur, efficiënte aansturing en wendbare besluitvorming. Het jaar 2025 was tevens het laatste jaar van één van de leden van de raad van bestuur.

Naast onze relatie met klanten, vragen ook prijsontwikkelingen en een krappe arbeidsmarkt voortdurende om aandacht en wendbaarheid. Efficiëntie, innovatie en samenwerking blijven daarom essentieel om de kwaliteit en toegankelijkheid van onze dienstverlening te borgen.

Wat in 2025 opnieuw duidelijk werd, is de enorme veerkracht en betrokkenheid van onze medewerkers. Naast het realiseren van CentraLAB staat onze diagnostiek en advies dienstverlening elke dag klaar voor de inwoners van onze regio. Dankzij de enorme inzet van onze medewerkers is Certe in staat om tegelijkertijd zowel te veranderen als de hoge kwaliteit van diagnostiek en dienstverlening te waarborgen. De raad van bestuur spreekt hiervoor zijn oprechte waardering uit. Zonder deze inzet waren de stappen die we in 2025 hebben gezet niet mogelijk geweest.

Samen blijven we bouwen aan één Certe dat klaar is voor toekomstige uitdagingen. Een organisatie die blijft excelleren in kwaliteit, innovatie en regionale samenwerking en die haar maatschappelijke verantwoordelijkheid met overtuiging blijft vervullen: *het leveren van zinnige diagnostiek en advies die toegankelijk is voor alle inwoners van Noord-Nederland.*

W.J. (Wilja) Strating
Raad van bestuur

2. Verslag vanuit de raad van toezicht

In deze paragraaf wordt een terugblik op 2025 gegeven door voorzitter van de raad van toezicht, de heer (Henk) Bakker:

Ontwikkelingen binnen de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft in dit verslagjaar veel aandacht besteed aan de ontwikkeling en financieringsbasis van CentralLAB. Dit laatste heeft geresulteerd in de totstandkoming van een omvangrijk krediet, waarmee de nieuwbouw in december 2025 formeel is gestart. Een mijlpaal voor Certe, waarmee de komende jaren verder kan worden gewerkt aan de versterking van onze organisatie. Ook dit jaar heeft er weer een zelfevaluatie plaats gevonden in eigen kring. Ter voorbereiding zijn door de leden en de rvb vragen beantwoord, die tijdens de sessie aan de orde zijn geweest. Er is uitgebreid stilgestaan bij de advies- en klankbordfunctie van de rvt en de wijze waarop deze zo efficiënt kan worden ingezet in de relatie met de rvb. In de komende periode zullen we verder verdiepen op dit thema.

De leden van de raad van toezicht hebben ook in 2025 aan verschillende vormen van scholingen deelgenomen.

De voorzitter van de raad van toezicht, de heer Henk Bakker, is vanwege het reglementair aflopen van zijn eerste periode per 1 januari 2026 als voorzitter herbenoemd voor een periode van 4 jaar.

De raad van toezicht werkt inmiddels als een hecht team samen, en weet elkaar ook tussendoor goed te vinden.

Commissies

De raad van toezicht, de auditcommissie en de commissie kwaliteit & veiligheid, komen standaard viermaal per jaar bijeen en vergaderen daarnaast zo vaak als nodig is. De remuneratiecommissie komt tenminste één keer per jaar bijeen en richt zich naast jaargesprekken met de bestuurders op de kwaliteit van de interne governance en de werkgeversrol ten aanzien van de raad van bestuur. In 2025 is door de remuneratiecommissie een jaargesprek gevoerd met de voorzitter van de raad van bestuur, Wilja Strating, en een exitgesprek met het lid van de raad van bestuur, Gijs de Kort.

Om interne verbinding te houden met de organisatie en kennis op te doen van de werkprocessen, worden door de leden van de raad van toezicht met enige regelmaat werkbezoeken afgelegd.

Met de ondernemingsraad vond in februari en september het artikel-24 WOR overleg plaats over de algemene gang van zaken in de organisatie. Op deze wijze wordt inzicht verkregen in het overlegklimaat en de thema's waarop de ondernemingsraad advies wenst uit te brengen.

Ontwikkelingen raad van bestuur

In de raad van toezicht vergadering van december is afscheid genomen van het lid raad van bestuur, Gijs de Kort. Dit vanwege de afloop van zijn arbeidsovereenkomst per 31 december 2025. De raad van toezicht is Gijs de Kort zeer erkentelijk voor al hetgeen hij voor Certe in zijn bestuursperiode tot stand heeft gebracht.

Met behulp van een executive searchbureau is in het voorjaar van 2025 gestart met de werving en selectie van een opvolger. Deze procedure is in dit verslagjaar nog niet afgerond en loopt nog door in 2026. In dit traject worden de ondernemingsraad en het directieteam in adviserende zin betrokken.

Belangrijke thema's in 2025

Er is dit jaar veel aandacht uitgegaan naar de veranderingen die Certe doormaakt in het kader van het CentralLAB programma. Daarnaast heeft de raad van toezicht in dit jaar samen met de raad van bestuur onder meer aandacht besteed aan crisismanagement en cybersecurity. Certe neemt de nodige maatregelen om de risico's ten aanzien van hacking en datalekken zoveel als mogelijk te voorkomen. Met de accountant van Certe is het contract geëvalueerd en geëxtendeerd voor de komende jaren.

Met betrekking tot de financiële positie van Certe is de raad van toezicht verheugd dat het resultaat van de reguliere bedrijfsvoering verder is toegenomen. Daarnaast worden ook in dit jaar de effecten van de kostenombuiging doelstellingen meer en meer zichtbaar. De rvt is verheugd dat op deze wijze het operationele bedrijfsresultaat is verbeterd en ook de vooruitzichten voor het nieuwe jaar hoopgevend zijn. Dit maakt dat het voor Certe verantwoord is om de voor de toekomst noodzakelijke investeringslast aan te gaan.

De auditcommissie en de raad van toezicht plenair, volgen deze ontwikkelingen via uitgebreide kwartaalrapportages en het gesprek hierover met de raad van bestuur en controller. Met de accountant is gesproken over de jaarrekening en de managementletter.

Toezichtvisie

De raad van toezicht onderschrijft de Governancecode Zorg 2022, waarbij de governance zo is ingericht dat wordt bijgedragen aan waarborgen voor goede zorg, het realiseren van de

maatschappelijke doelstellingen van Certe en vertrouwen. De bestaande documenten en reglementen van de raad van toezicht zijn hierop afgestemd en worden regelmatig herzien.

Ten slotte

De raad van toezicht spreekt zijn waardering uit voor iedereen die ook dit jaar heeft bijgedragen aan de resultaten van Certe. Wij hebben er alle vertrouwen in dat de stijgende lijn ook in de komende jaren wordt voortgezet en diagnostiek wordt geleverd die past bij de vraag van morgen.

J.H. (Henk) Bakker MHA
Voorzitter raad van toezicht

3. Profiel van de organisatie

3.1 Algemene identificatiegegevens

Naam rechtspersoon	:	Stichting Certe Medische Diagnostiek en Advies
Adres	:	Van Swietenlaan 2
Postcode	:	9728 NZ
Plaats	:	Groningen
Telefoonnummer	:	088 – 237 01 00
Identificatienummer KvK	:	41009381
E-mail	:	info@certe.nl
Internet	:	www.certe.nl

3.2 Wat doen we

Certe levert medische diagnostiek en advies aan de eerste- en tweedelijnsgezondheidszorg in Groningen, Friesland, Drenthe en de Noordoostpolder. We werken nauw samen met huisartsen, verloskundigen, zorginstellingen, regionale ziekenhuizen, het UMCG en de GGD. We onderzoeken ziekte- en gezondheidsvraagstukken door het analyseren van onder andere bloed, urine en ontlasting in onze laboratoria.

Diagnostiek vormt de basis voor het bepalen van de beste passende zorg en maakt integraal onderdeel uit van de zorg die huisartsenpraktijken en het ziekenhuis bieden. Diagnostiek draagt bij aan tijdige opsporing van ziekten en biedt inzicht in mogelijke diagnoses, prognoses en in de monitoring van behandeling. Daarom leveren we 24/7 medische diagnostiek en advies aan behandelend artsen. In acute situaties kan het van levensbelang zijn om snel de juiste medische informatie te leveren.

Certe levert een breed pakket aan diagnostische dienstverlening op het gebied op klinische chemie, medische microbiologie en moleculaire diagnostiek. Daarnaast voeren wij allerlei functieonderzoeken uit, zoals fundusfoto's, ecg's, en longfunctiemetingen. Certe beschikt naast een Astma/COPD-dienst, een CVR-dienst en een Diabetesdienst, over een Trombosedienst die cliënten begeleidt bij het gebruik van antistollingsmedicatie.

In Noord-Nederland is Certe altijd dichtbij: we hebben laboratoria en specialisten in ziekenhuizen in heel Noord-Nederland en beschikken over 93 locaties voor bloedafname of functieonderzoeken in de regio. En als het nodig is, komen wij op medisch advies bij patiënten thuis.

Certe vervult met medische diagnostiek en advies een verbindende rol tussen de eerste en de tweede lijn in de regio. Met diagnostiek die zorgverleners duidelijkheid en antwoord geeft op de ziekte-of gezondheidsvraag. Door het monitoren van de data kunnen we bovendien vroegtijdig ziekteverwekkers signaleren en inzicht geven in actuele epidemiologische informatie. Dat is de zekerheid van Certe waar zorgverleners en hun patiënten dag en nacht op mogen rekenen.

Certe heeft als missie om zinnige diagnostiek te leveren die leidt tot de juiste diagnose en opvolging, ondanks krimpende personele en financiële capaciteit. Dit vereist een organisatie die zowel sterk als wendbaar is. We zijn betrouwbaar en excelleren in onze werkzaamheden, anticiperen op veranderende zorgbehoeften, werken nauw samen met partners en blijven financieel gezond. Ons proces is gestroomlijnd van afname tot uitslag, met een helder antwoord als resultaat.

Bij Certe kunnen we zowel grote als kleine diagnostische vraagstukken efficiënt aanpakken dankzij uniforme werkwijzen en geoptimaliseerde processen voor hoogvolumediagnostiek. Voor laagvolumediagnostiek werken we nauw samen met regionale partners. Onze kracht ligt in het faciliteren van de zorgketen op diagnostiek, waarbij we complexe diagnostiek eenvoudiger en toegankelijker maken, altijd met betrouwbare kwaliteit tegen marktconforme kosten. We werken zonder winstoogmerk, waardoor de zorg in onze regio profiteert.

Certe is diepgeworteld in Noord-Nederland en levert precies de diagnostiek die zorgpartners nodig hebben, efficiënt en zonder verspilling, met de focus op 'first time right'. Door diagnostiek centraal te organiseren, verbeteren we continu de kwaliteit en doelmatigheid en houden we de maatschappelijke kosten laag. Onze overwinsten vloeien terug naar de zorg in onze regio, zodat we samen sterker staan. We blijven een betrouwbare partner voor zorgverleners en patiënten in Noord-Nederland en dragen bij aan een duurzamere gezondheidszorg.

3.3 De organisatie

Stichting Certe Medische Diagnostiek en Advies (hierna: 'Certe') is ontstaan uit een fusie van verschillende stichtingen in Noord-Nederland, die zich bezighielden met bloedafname, trombosezorg, klinische chemie, medische microbiologie en ketenzorg. De Stichting Certe Medische Diagnostiek en Advies is 100% aandeelhouder van KCL-BioAnalysis BV. Deze BV biedt professionele ondersteuning bij wetenschappelijke studies.

3.4 De organisatiestructuur

De bestuursstructuur van Certe bestaat uit een raad van toezicht (RvT) en een Raad van bestuur (RvB). Het bestuur van de Stichting is opgedragen aan de Raad van bestuur onder toezicht van de raad van toezicht.

De raad van bestuur is belast met het dagelijkse bestuur van de organisatie en is verantwoordelijk voor de statutair aan hem toegekende bevoegdheden en verantwoordelijkheden. De raad van toezicht vervult een toezichthoudende, adviserende en werkgever functie.

Onder de raad van bestuur vallen drie directoraten die ieder worden aangestuurd door een directeur. Binnen het directoraat Medisch en Markt vallen de medische en moleculair microbiologen, de klinisch chemici, de eerstelijns dienst artsen, de trombosedienst artsen ende epidemiologie alsook de afdelingen Klant & Markt en Communicatie. Het directoraat Diagnostiek ziet op het gehele diagnostisch proces, van afname tot uitslag. Binnen het directoraat Interne Organisatie vallen verschillende ondersteunende afdelingen bedrijfsvoering.

4. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

4.1 Normen voor goed bestuur

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor het totale beleid van Certe. De raad van bestuur handelt passend binnen de normen en principes van de Governancecode Zorg 2022, het 'Reglement raad van bestuur' en de statuten. De raad van bestuur legt verantwoording af aan de raad van toezicht over de verrichte activiteiten zowel in bestuurlijke, juridische, zorginhoudelijke, organisatorische als in financiële zin. Het meerjarenplan, het jaarplan en de periodieke rapportages gelden hiervoor als belangrijke instrumenten.

4.2 Samenstelling van de raad van bestuur en het directieteam

Certe wordt in 2025 bestuurd door een tweehoofdig bestuur, bestaande uit de heer dr. G. (Gijs) de Kort en mevrouw dr. W.J. (Wilja) Strating. De portefeuilles zijn evenwichtig verdeeld over beide bestuurders, waarbij ieder verantwoordelijk is voor een eigen, duidelijk afgebakend deel van de organisatie. De portefeuilverdeling sluit aan bij de strategische opgaven en de bestuurlijke continuïteit van Certe. De bestuurstermijn van de heer dr. G. de Kort wordt per 1 januari 2026 regulier beëindigd. De raad van toezicht heeft besloten om in 2026 de werving voor een nieuwe tweede bestuurder te starten.

De honorering van de bestuurder wordt vastgesteld door de raad van toezicht en is in lijn met de '*Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)*'.

In 2025 is een directieteam ingericht dat uit drie directeuren zal bestaan. Twee directeuren zijn in 2025 gestart (directeur Diagnostiek en directeur Interne Organisatie). Voor de derde directeurspositie (directeur Medisch en Markt) heeft in 2025 een wervingsprocedure plaatsgevonden welke een geschikte kandidaat heeft opgeleverd. Deze zal op 1 januari 2026 starten in zijn functie. Het directieteam vormt samen met de bestuurder(s) de dagelijkse leiding van Certe en draagt bij aan een stabiele en toekomstgerichte organisatie-inrichting.

4.3 Bestuurskosten

De Governance code zorg vereist transparantie over bestuurskosten en de interne afspraken daarover, de bestuurskosten over 2025 zijn hieronder opgenomen.

Bestuurskosten 2025	
Kostenvergoedingen	€ 0
Binnenlandse reiskosten (incl. woon-werkverkeer)	€ 9.769,70
Buitenlandse reiskosten	€ 735,24
Opleidingskosten	€ 8.467,80
Representatiekosten	€ 148,77
Lidmaatschappen/contributies	€ 2.537,92
Overige kosten	€ 0
Aangenomen geschenken en vergoedingen > € 50,-	€ 0
Totaal	€ 13.659,43

Het 'Reglement kostenvergoedingen en aannemen geschenken en uitnodigingen' vindt u via deze link naar onze website: <https://www.certe.nl/over-certe/organisatie/organisatie>

4.4 Samenstelling van de raad van toezicht

De raad van toezicht bestond in 2025 uit vijf leden.

In het overzicht hieronder zijn de functies en nevenfuncties opgenomen van de raad van toezicht leden.

Naam	Functie	Sinds	Functie en nevenfuncties
Drs. Ir. J.C. Lens	Lid	Benoemd per 01-06-2018	Functie: <ul style="list-style-type: none"> • Directeur Finance & Control bij Stichting Isala Klinieken (t/m 1-4-2025) • Transitiedirecteur bij Espria (sinds 12-8-2025) Nevenactiviteiten: <ul style="list-style-type: none"> • Penningmeester Stichting Alde Fryske Tsjerken Leeuwarden • Lid Raad van Commissarissen St. Elkien
Dr. R.F. Dijkstra	Lid	Benoemd per 01-05-2019	Functie: <ul style="list-style-type: none"> • Huisarts in Amsterdam • Hoofd huisartsopleiding Umc Amsterdam

			<p>Nevenactiviteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter raad van toezicht Gezondheidscentra Maarssebroek • Lid Raad van Commissarissen Schola Medica • Mediator en coach
J.H. Bakker MHA	Voorzitter	Benoemd per 01-01-2024	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouder <p>Nevenactiviteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter raad van toezicht Stichting De Zijlen • Voorzitter Bestuur Stichting Gedragscode Medische Hulmiddelen (GMH) • Lid Bestuur Stichting Transparantieregister Zorg (TRZ)
Ir. A.E. Siezen	Lid	Benoemd per 01-01-2024	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VP of IT bij Mediq B.V. (sinds 15-12-2025) • Group Director Digital & IT bij Bergman Clinics (tot 1-7-2025) <p>Nevenactiviteiten:</p> <p>Geen</p>
Drs. A.T.P.M. Claassen	Lid	Benoemd per 01-01-2024	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurder bij Stichting Vrienden van het Diaconessenhuis (sinds 1-6-2025) • Lid Raad van Bestuur Diaconessenhuis Utrecht (sinds 1-6-2025) • Chirurg Ziekenhuisgroep Twente (tot 1-5-2025) • Bestuurder bij Stichting Diavasc (tot 1-12-2025)

			Nevenactiviteiten: Geen
--	--	--	----------------------------

De leden van de raad van toezicht ontvangen een bezoldiging voor hun activiteiten. De bezoldiging past binnen de *‘Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)’*. Jaarlijks vindt een inventarisatie plaats van nevenfuncties van de leden van de raad van toezicht. Eens per jaar wordt een functioneringsgesprek met de individuele bestuurder(s) gehouden en wordt de onderlinge samenwerking besproken tijdens een bijeenkomst tussen raad van bestuur en raad van toezicht. De raad van toezicht besteedt jaarlijks aandacht aan haar eigen functioneren middels een zelfevaluatie.

4.5 De ondernemingsraad

Certe heeft een ondernemingsraad (‘OR’). Deze OR bestaat, sinds de OR verkiezingen in 2025, uit 15 leden. Daarnaast werkt de OR met een participatiepoule die uit maximaal 10 medewerkers uit de gehele organisatie bestaat. De leden van de participatiepoule worden betrokken bij relevante onderwerpen en vraagstukken die ter advisering of instemming aan de OR worden voorgelegd.

Het bestuur van de OR bestaat uit een voorzitter, een vicevoorzitter en een ambtelijk secretaris. De OR werkt in een aantal commissies: Dagelijks Bestuur, Sociaal Beleid, VGWM (Veiligheid, Gezondheid, Welzijn, Milieu), Financiën/organisatie en de PR-commissie.

De OR toetst het beleid van Certe en denkt, praat en beslist mee over het beleid. De OR betreft daarbij de Participatiepoule en de achterban. De OR en de participatiepoule geven de medewerkers een stem en meer invloed binnen de organisatie.

In 2025 heeft de OR 16 advies- en instemmingsverzoeken in behandeling genomen. Dit waren onder andere verzoeken op het gebied van arbeidsvoorwaarden, opleidingen, CentralLAB en andere organisatorische veranderingen.

Bij al deze onderwerpen monitort de OR de gevolgen van de veranderingen voor de medewerkers en de maatregelen die de organisatie treft om deze gevolgen op te vangen. Vanzelfsprekend verliest de OR het organisatiebelang niet uit het oog.

4.6 De cliëntenraad

Certe heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad richt zich primair op de antistollingszorg. Het is voor ons van groot belang om niet alleen uit klanttevredenheidsonderzoeken, maar ook op basis van een formele vertegenwoordiging te weten wat er leeft onder cliënten en van hen te horen wat voor hen van belang is.

4.7 Adviesraden huisartsen

Certe kent twee adviesraden van huisartsen, een voor de regio Friesland en een voor de regio Groningen/ Drenthe. Hier leggen wij beleidsmatige keuzes voor met mogelijk impact voor huisartsen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wijzigingen in digitale systemen en wijzigingen met betrekking tot afnamelocaties.

5. Ontwikkelingen 2025

5.1 CentraLAB

Het programma met de grootste impact voor Certe is CentraLAB dat de transitie naar het nieuwe laboratorium in Drachten vormgeeft. Voor het succesvol ten uitvoer brengen van CentraLAB wordt dit programma geleid door zowel een bouwdirecteur voor de bouw van het nieuwe laboratorium als een programmadirecteur voor het overige CentraLAB programma.

Het doel van CentraLAB is een gefaseerde ingebruikname van het centrale laboratorium in Drachten en bijbehorende lab-infrastructuur in de eerste helft van 2027. De ontwikkelingen voor zowel de bouw als het CentraLAB (transitie) programma worden hieronder toegelicht.

Bouw CentraLAB



Met betrekking tot de bouw van het nieuwe laboratorium is de overgang gemaakt van de ontwerpfase naar de uitvoeringsfase. In september 2025 is de omgevingsvergunning voor de realisatie van het nieuwe laboratorium in Drachten verstrekt. Eind oktober 2025 is de aanneemovereenkomst tussen Certe en de aanneemcombinatie voor de bouw van het nieuwe laboratorium ondertekend. Op 17 november werd het startsein van de nieuwbouw ingeluid met de eerste schop in de grond. Hiermee is het bouwtraject formeel van start gegaan.



Los van de bouwkundige realisatie van het nieuwe laboratorium ('Bouw' CentraLAB), ziet het 'Programma' CentraLAB op de onderdelen die gaan over het transitieprogramma van Certe. Hiervoor zijn, naast de werkstroom bouw, vier werkstromen ingericht die ieder op een onderwerp zien. Deze werkstromen worden elk aangestuurd door een projectleider en vormen gezamenlijk de basis voor de organisatiebrede transitie naar CentraLAB. Hieronder volgt een overzicht van de inhoud en doelstellingen per werkstroom.

Klanten

Deze werkstroom richt zich op alle onderwerpen die directe impact hebben op klanten, aanvragers en ketenpartners van Certe. Hieronder vallen onderwerpen als digitaal aanvragen, ontwikkeling van een uniform en toekomstbestendig klantbedieningsmodel, modernisering van de digitale ondersteuning voor eerstelijns diagnostiek, innovatie van digitale interactie tussen klanten en laboratorium en optimalisatie van financiële processen en informatievoorziening.

Lean werkprocessen ('Samen slimmer werken;)

Deze werkstroom richt zich op het optimaliseren en standaardiseren van de processen van aanvraag tot uitslag en facturatie. Het doel is om doelmatig te werken, verspilling te reduceren en de kwaliteit van dienstverlening te verhogen. De werkstroom vormt een belangrijke schakel in het realiseren van een wendbare en schaalbare organisatie.

Data

De werkstroom Data richt zich op het optimaal benutten van data gedurende het gehele diagnostische proces. De ambitie is om toe te werken naar volledig digitaal werken en data gedreven besluitvorming. Deze werkstroom vormt de technische en operationele basis voor een modern, efficiënt en toekomstbestendig laboratorium.

Collega's

Deze werkstroom heeft als centrale opdracht het begeleiden van de organisatie en medewerkers in de transitie naar een wendbare, daadkrachtige en toekomstbestendige organisatie. Een belangrijk onderdeel is de ontwikkeling van de 'Certe Academie': het centrale platform voor leren en ontwikkelen. De academie ondersteunt medewerkers bij het verwerven van nieuwe kennis, vaardigheden en werkmethoden die nodig zijn voor de overgang naar CentraLAB. Hiermee wordt leren toegankelijk, praktijkgericht en afgestemd op de toekomstige werkwijze.

6. Strategische koers en duurzame ontwikkeling

De komende jaren staan in het teken van het verder versterken van onze organisatie en het toekomstbestendig maken van onze dienstverlening. We bouwen aan een stabiele, wendbare en duurzame structuur die aansluit bij de behoeften van onze omgeving en bij de ontwikkelingen in de zorgsector. Samenwerking, eenvoud en betrouwbaarheid vormen daarbij de kern van onze strategische koers.

6.1 Onze inwoners en klanten centraal

Onze dienstverlening is gericht op het ondersteunen van inwoners, zorgprofessionals en ketenpartners. In een context van toenemende druk op personeel, middelen en financiën blijven wij investeren in continuïteit en kwaliteit. Door verantwoordelijkheden helder te beleggen en procesgericht samen te werken, vergroten we onze wendbaarheid en kunnen we beter inspelen op veranderende behoeften van aanvragers en contractpartners. Onze focus ligt niet op winstmaximalisatie, maar op maatschappelijke waarde: **het leveren van betrouwbare diagnostiek, deskundig advies en een stabiele bijdrage aan een toekomstbestendige zorgketen.**

Met deze koers blijven we een betrouwbare partner voor zorgverleners en patiënten en dragen we bij aan een duurzame, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige gezondheidszorg.

6.2 CentraLAB

We gaan door met de ingezette koers van CentraLAB. De bouw van het laboratorium gaat gestaag door en ook het op de programmaonderdelen van CentraLAB wordt maximaal ingezet om te komen tot de stabiele en toekomstbestendige organisatie die Certe moet zijn voor de regio. Deze koers vraagt om betrokkenheid en flexibiliteit van onze medewerkers.

6.3 Duurzaamheid

Certe zet zich verder in de doelstellingen van Green Deal Zorg 3.0 te behalen. Zo zijn onze panden minimaal klasse A, met het pand aan de Paterswoldseweg klasse A++++. Richting de nieuwbouw van ons nieuwe laboratorium in Drachten zullen duurzame keuzes gemaakt worden. Komende jaren zal de focus komen te liggen op elektrificatie van ons wagenpark. Deze ontwikkelingen gaan snel. Zodra een verantwoorde keuze gemaakt kan worden zal Certe overschakelen op elektrische of op waterstof rijdende auto's.



Meer inzet op gezondheid

Certe zet in op verhoging van de inzetbaarheid van onze medewerkers. Alle leidinggevenden zullen een verdieping krijgen op de gedragsmatige visie op inzetbaarheid. Verder heeft Certe een vitaliteitsbudget per medewerker, de mogelijkheid om gebruik te maken van een fietsplan en voorziet het bedrijfsrestaurant in gezonde (vegetarische) keuzes.

55% minder directe CO2-uitstoot in 2030 en klimaatneutraal in 2050

Onze panden aan de Van Swietenlaan en Verlengde Bremenweg zijn energieklassen A. Ons pand aan de Paterswoldseweg is energieklassen A++++. Bij de nieuwbouw van CentraLAB worden duurzame keuzes (WELL en BREEAM normen) meegenomen in het ontwerp en de realisatie.

De focus komt de komende jaren te liggen op elektrificatie van het wagenpark. Op dit moment voldoet de actieradius van de elektrische auto's nog niet en is er qua waterstofauto nog geen rendabele keuze. Als het wel zo ver is, dan zal Certe omschakelen.

50% minder primair grondstoffengebruik in 2030 ten opzichte van 2016 en maximaal circulaire zorg in 2050

Met name bij de medische producten die voor diagnostiek gebruikt worden zijn de producenten erg terughoudend om gerecycled materiaal te gebruiken. Ze krijgen de zuiverheid van het toegepaste plastic nog niet op een voldoende hoog niveau dat contaminatie 100% uitgesloten kan worden. Voor andere producten kijken we al naar duurzame alternatieven.

Certe heeft voldaan aan de informatieplicht energiebesparing. De rapportage is tijdig ingediend bij de RVO. Dit is in de plaats gekomen van de CO2 routekaart, inclusief strategisch vastgoedbeheerplan. De rapportageverplichting volgens de Europese Richtlijn Energie-Efficiëntie (EED) geldt voor Certe weer voor dit jaar.

7. Kwaliteit, ISO 15189, klachten, informatiebeveiliging en privacy

7.1 Kwaliteit

Met ingang van 2025 wordt meer aansluiting gezocht tussen de beleidsadviseurs kwaliteit en de Information Security Officer en de Privacy Officer. Doel hiervan is verdere integratie van de verschillende kwaliteitsmanagementprocessen. Met de introductie van het nieuwe besturingsmodel met de drie directeuren, kan nu deze integratie plaatsvinden binnen het kwaliteitsteam. Deze aanpassingen moeten de nodige helderheid opleveren en gaan ons helpen slagvaardiger te worden.

7.2 ISO 15189

Het jaar 2025 stond met name in het teken van de reguliere RvA audits en de opstart van het programma CentraLAB. Vanuit de Raad voor Accreditatie (RvA) worden ten aanzien van dit transitieproces specifieke eisen gesteld (ASR002 regels). Binnen het programma zijn de kwaliteitsadviseurs actief betrokken. Het doel is dat de RvA zijn vertrouwen kan uitspreken dat de resultaten die worden gerapporteerd kwalitatief blijvend zijn gewaarborgd. De reguliere beoordelingen van de RvA (conform de ISO15189:2022) hebben plaatsgevonden op de bestaande kwaliteitssystemen van de Klinische Chemie (M029), Medische Microbiologie (M134) en Bloedafname en Trombosedienst (M162). De audits zijn met goed gevolg doorlopen.

7.3 Klachten

De rol van klachtenfunctionaris is ondergebracht bij de beleidsadviseur Kwaliteit, met de opdracht om het proces rondom klachtenafhandeling te evalueren en optimaliseren. Het verbetertraject heeft eind 2025 geleid tot een geoptimaliseerd meldformulier en een aangescherpte procedure. Hiermee is een meer efficiënte en éénduidige werkwijze gerealiseerd. Daarnaast is de bereikbaarheid van de klachtenfunctionaris verbeterd en is de informatievoorziening op de website van Certe uitgebreid en verduidelijkt, zodat patiënten en andere betrokkenen beter worden ondersteund bij het indienen van een klacht.

7.4 Informatiebeveiliging en privacy

Certe hecht groot belang aan het borgen van de veiligheid van patiëntgegevens. Binnen de organisatie zijn een Information Security Officer (ISO), een Functionaris Gegevensbescherming (FG) en een Privacy Officer actief. De Privacy Officer vervult een uitvoerende rol en ziet toe op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor patiënten, medewerkers en klanten.

De ISO waarborgt de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie volgens de laatste stand van techniek conform relevante normen, waaronder NEN7510 en NIS2. De FG fungeert als onafhankelijk toezichthouder en aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Eind 2025 is besloten deze functie extern te beleggen.

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Interne audits op basis van de NEN7510 hebben geleid tot een helder rapport met aanbevelingen ter verdere versterking van de beveiliging en privacy binnen Certe. Op basis van de aanbevelingen in het rapport is een scrumteam informatiebeveiliging ingericht dat actief stuurt op technische verbetermaatregelen.

Ook op het gebied van privacy is vooruitgang geboekt. De informatie op de website is verbeterd, waardoor betrokkenen beter inzicht krijgen in de verwerking van hun persoonsgegevens en hun rechten. Verder is het privacybewustzijn binnen de organisatie vergroot, onder meer door het maandelijks delen van informatiebeveiligings- en privacytips via intranet.

8. Financieel Beleid

8.1 Financieel resultaat en bestemming

In 2025 zijn de ontwikkelingen voortgezet die in 2023 en 2024 zijn gestart. Hoogtepunten waren het selecteren van de bouwer voor CentraLAB, de start van de bouw en het rondkrijgen van de benodigde financiering hiervoor. Naast CentraLAB heeft in 2025 de centralisatie van de medische microbiologie plaatsgevonden, dit heeft een positief effect op het financieel resultaat 2025.

Aanvullend op de taakstelling van 2024 (€5,7 miljoen) is er in 2025 een structurele taakstelling van €4,7 miljoen gerealiseerd. Zoals genoemd zijn er (incidentele) kosten gemaakt voor CentraLAB en de centralisatie van de productie van de medische microbiologie. Deze projecten vormen een basis voor toekomstige taakstellingen.

Het financieel resultaat 2025 uit gewone bedrijfsvoering bedraagt ca. €7,7 miljoen. Dat is ca. €7,4 miljoen boven begroting. Dit is een forse verbetering ten opzichte van 2024 toen dit resultaat ca. -€4,9 miljoen was. De omzet 2025 is €5,4 miljoen hoger dan begroot en komt voort uit een hogere productie bij onder andere de (voormalig) Klinische Chemie en een lange(re) griepiek. Naast dit positieve resultaat op de reguliere bedrijfsvoering staan incidentele kosten voor CentraLAB. Dit bedraagt in 2025 ca. €1,2 miljoen, dit is ca. €1,8 miljoen lager dan begroot. Tezamen met een incidentele afwaardering van activa en een verplicht te vormen voorziening bedraagt het definitieve resultaat 2025 daardoor €108K. Van dit positieve resultaat ca. €2,4 miljoen worden toegevoegd aan de bestemmingsreserve CentraLAB. Inclusief bestemmingsreserve bedraagt het resultaat derhalve ca. -€2,3 miljoen.

Omzet en resultaatontwikkeling Certe				
x € 1.000		Resultaat	Omzet	Rendement
2018	€	848 €	97.556	0,9%
2019	€	443 €	109.966	0,4%
2020	€	3.633 €	119.374	3,0%
2021	€	-3.895 €	118.326	-3,3%
2022	€	-390 €	121.179	-0,3%
2023	€	-4.567 €	115.554	-4,0%
2024	€	-4.490 €	119.123	-3,8%
2025	€	108 €	123.621	0,1%

Het financiële resultaat 2025 komt voor €2,4 miljoen ten gunste van de bestemmingsreserve CentralAB. Het resterende deel van €2,3 miljoen wordt ten laste gebracht van de algemene reserve.

8.2 Weerstandsvermogen en financiële risico's

In het jaarplan 2025 is er een weerstandsvermogen van ca. €24 miljoen begroot. Dit begrote weerstandsvermogen ontwikkelt zich in de meerjarenbegroting tot ca. €28,5 miljoen per eind 2028. Eind 2025 wordt voldaan aan de het begrote weerstandsvermogen met een algemene en bestemmingsreserve van €26,5 miljoen. De solvabiliteit van Certe (eigen vermogen / totaal passiva) is licht gestegen: van 41% eind 2024 naar 42% eind 2025

Door actieve bewaking en gerichte acties hoefde er in 2025 geen beroep te worden gedaan op de rekening-courant kredietfaciliteit. Eind 2025 bedraagt de positie inclusief de rekening-courantlimiet ca. €13 miljoen. Actieve bewaking en sturing op de liquiditeit is en blijft de in de nabije toekomst belangrijk voor Certe.

8.3 Vooruitblik

Het positieve resultaat op de reguliere bedrijfsvoering 2025 geeft perspectief voor de toekomst. Certe heeft in 2026 zwarte realisatiecijfers begroot. De begroting 2026 is een logische voortzetting van het meerjarenbeeld 2025-2028. De realisatie van taakstellingen, verminderde personele kosten in combinatie met een beperkte productiegroei gebaseerd op 2025 en de structurele effecten van CentralIS en de MMB centralisatie zorgen voor een positieve begrotingsverwachting voor de reguliere bedrijfsvoering. Daarbij is rekening gehouden met een structureel budget voor innovatie en projecten.

Realisatie van het programma CentralAB draagt vanaf 2027 nog verder bij aan de resultaatverbetering van Certe. De centralisatie van werkzaamheden in Drachten is een belangrijk onderdeel van dit programma en is voor realisatie van een deel van de toekomstige taakstellingen randvoorwaardelijk.

Herijking van het benodigde weerstandsvermogen en van financiële ratio's voor Certe komt opnieuw aan de orde na de verhuizing naar Drachten. Gedurende de transitieperiode wordt gestuurd op realisatie van een EBITDA met een jaarlijks oplopende ondergrens.

Met CentralAB werken we aan het vergroten van de wendbaarheid en slagvaardigheid van Certe. Die is nodig om in een omgeving met blijvende prijsdruk onze diagnostiek en advisering voor de zorg duurzaam te borgen.

9. HR

In 2025 heeft de afdeling Human Resources te kampen gehad met een forse onderbezetting waardoor een aantal zaken niet de aandacht konden krijgen die ze verdienden. Er is vooral ingezet om lopende zaken zoveel mogelijk te faciliteren en te werken aan de Certe Academie mede door middel van tijdelijke inhuur.

9.1 Organisatie

Ultimo 2025 telde Certe 1.114 medewerkers, dat is ruim 2.5% minder dan ultimo 2024 (1146 medewerkers). Het aantal fte is gedaald van 890 fte ultimo 2024 naar 866 fte ultimo 2025 (-24 fte). Van het totale personeelsbestand is 22% man en 78% vrouw. De gemiddelde leeftijd is wederom 47 jaar (2024 ook 47 jaar)



9.2 High Performance Organization (HPO)

Certe wil als organisatie steeds beter worden en daarmee nog betere dienstverlening en zorg bieden. Input van onze medewerkers is hierbij van groot belang. In 2024 heeft Certe het wetenschappelijk bewezen - gedachtegoed van de Hoog Presterende Organisaties geïntroduceerd in de organisatie. Een 'Hoog Presterende Organisatie' is een organisatie die significant betere resultaten behaalt dan vergelijkbare organisaties, gedurende een periode van tenminste vijf jaar, door zich op een gedisciplineerde manier te concentreren op datgene wat echt belangrijk is voor de organisatie. Door alle organisatorische veranderingen is ervoor gekozen om de meting niet in 2025 te herhalen maar door te schuiven tot na de verhuizing naar Drachten.

Focus op Leiderschap

Sta op als Certe leider én Investeer in je mensen. 'Daring en Caring' zijn beide van belang en komen in de vastgestelde Visie op Leiderschap dan ook goed tot uiting. Snel besluiten en actie kunnen nemen, effectief en besluitvaardig zijn en ook vaak de dialoog aangaan met medewerkers en hen daadwerkelijk betrekken bij belangrijke organisatieprocessen. Tijdens de leidinggevendend bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan de HPO aandachtspunten en de visie op leiderschap. Deze leidinggevendendagen worden in samenspraak met een aantal leidinggevendend vormgegeven zodat de inhoud volledig aansluit op hun behoeftes.

9.3 Samenstelling en Inzetbaarheid – cijfers

De inzetbaarheid is in 2025 met 2% gedaald van 93,7% naar 91,7% en daarmee lager dan de gemiddelde inzetbaarheid in de gezondheidszorg (92% gemiddeld in 2025). Het doel van Certe is om

de inzetbaarheid naar 96% op te schalen, dit is in 2025 nog niet gerealiseerd. De meldingsfrequentie van Certe als geheel over 2025 bedroeg 1,2. Dit is ten opzichte van 2024 verhoogd (1,1). De meldingsfrequentie geeft aan hoe vaak werknemers zich gemiddeld ziekmelden. De meldingsfrequentie is afwijkend als het hoger is dan 1.

9.4 Werving, Selectie en Onboarding

Commissie Matching & Plaatsing

De commissie Matching & Plaatsing is verantwoordelijk voor het begeleiden van herplaatsingsprocedures en het geven van juridisch advies bij organisatieveranderingen, in lijn met het Sociaal Plan. In 2025 heeft er bij de divisie MMB een herinrichting plaatsgevonden, waarbij geen sprake was van boventaligheid. Door de nieuwe organisatie-inrichting was er minder vraag naar Analisten I. De betrokken medewerkers zijn succesvol herplaatst in de functie van Analist H.

Vacatures, instroom en uitstroom

In 2025 is er in de organisatie gestuurd op de formatie, waarbij aandacht is besteed aan efficiënter werken en digitalisering.

In 2025 zijn er in totaal 91 wervingen gestart. In 2025 zijn er 153 nieuwe collega's begonnen bij Certe. In 2024 zijn er 173 nieuwe collega's begonnen bij Certe.

De uitstroom in 2025 bedroeg in totaal 205 medewerkers. De voornaamste vier redenen voor het verlaten van het dienstverband waren als volgt:

- Het contract werd niet verlengd (77)
- Medewerkers kozen er zelf voor om niet bij Certe in dienst te blijven (92)
- Proeftijd (1)
- Gingen met (vroeg) pensioen (35)

Arbeidsmarktcommunicatie

In 2025 heeft Certe de laagdrempelige sollicitatieaanpak voortgezet, zoals eerder succesvol toegepast in 2024. Door mogelijkheden zoals koffiedates, meekijken en informeel kennismaken aan te bieden, kon Certe in contact komen met kandidaten die anders mogelijk niet hadden gesolliciteerd. Ook konden kandidaten solliciteren zonder uitgebreide brief en cv, enkel via hun LinkedIn-profiel.

Deze aanpak heeft bijgedragen aan een betere verbinding met de arbeidsmarkt en een grotere zichtbaarheid van Certe als werkgever. Dankzij de geoptimaliseerde samenwerking met de afdeling Communicatie is Certe nog beter aanwezig op socialmediaplatforms, wat de werving verder versterkt. Bovendien is in samenwerking met communicatie en een externe partner gestart met de voorbereiding van een arbeidsmarktcampagne, met als doel Certe aantrekkelijk te houden als werkgever, ook tijdens periodes van CentraLAB.

Onboarding nieuwe collega's

Onboarding is een belangrijk moment voor nieuwe medewerkers, omdat het hun eerste kennismaking is met de werkvloer en de doelstellingen van de organisatie. Daarnaast wordt er maandelijks een introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers georganiseerd, met uitzondering van de zomermaanden, zodat zij op een prettige en goed begeleide manier starten.

Offboarding

Naast het werven van nieuwe collega's en de onboarding, hecht Certe ook veel waarde aan een passend afscheid voor vertrekkende medewerkers. Het streven is dat een vertrekkende medewerker een ambassadeur blijft van Certe en positief terugkijkt op zijn of haar tijd bij de organisatie. Leidinggevend en binnen Certe worden uitgenodigd om met vertrekkende collega's in gesprek te gaan en de werkperiode bij Certe goed af te ronden. Daarnaast stuurt HR een digitaal exitinterview naar vertrekkende medewerkers. Hieruit blijkt dat voor medewerkers de aanstaande centralisatie in Drachten, het contact met de leidinggevende, communicatie en beperkte doorgroeimogelijkheden redenen zijn om de organisatie te verlaten.

9.5 Inzetbaarheid – speerpunt

Certe heeft ingezet op het optimaliseren van de inzetbaarheid binnen Certe, met als voornaamste doel het vergroten van het bewustzijn omtrent de noodzaak tot verhoogde inzetbaarheid en het reduceren van verzuimkosten. Ons verzuimbeleid is geïnspireerd op "De gedragsmatige visie op verzuim" van Falke en Verbaan, waarbij de ambitie voor de inzetbaarheidsnorm is gesteld op 96%. In 2025 zijn er stappen gezet over bewustwording bij de medewerkers en hun eigen verantwoordelijkheid voor hun inzetbaarheid. Verzuim is een gedeelde verantwoordelijkheid van medewerker en werkgever. Er worden veel preventieve interventies ingezet ter voorkoming van verzuim en het minimaliseren van langdurige uitval. De inzetbaarheid in 2025 bedroeg 91.7%, in 2024 was dit 93.7%. We blijven inzetten op een verhoging van de inzetbaarheid, ook in de fase waarin Certe zich nu bevindt.

9.6 Opleiding & Ontwikkeling

In 2025 zijn we bezig geweest met de ontwikkeling van diverse initiatieven op het gebied van opleiden en ontwikkelen en is geïnvesteerd in een nieuwe digitale leeromgeving.

De Certe Academie

De Certe Academie is officieel van start gegaan en vormt het hart van leren en ontwikkelen binnen onze organisatie. De Academie fungeert als centraal platform waarop medewerkers en leidinggevendenden worden ondersteund bij het ontwikkelen van kennis, vaardigheden, houding en gedrag. Daarmee draagt zij direct bij aan het versterken van eigenaarschap, wendbaarheid en een veilige, stimulerende leeromgeving. Daarnaast werkt de Academie aan de professionalisering van het interne leerlandschap. Door leeractiviteiten zoals digitale modules, praktijkbijeenkomsten, trainingen en toetsing te bundelen, ontstaat meer samenhang en structuur in het aanbod. Dit maakt leren toegankelijker, effectiever en beter afgestemd op de behoeften van medewerkers en de organisatie. Met deze verdere ontwikkeling bouwt de Academie aan een toekomstbestendige leeromgeving waarin medewerkers worden gemotiveerd en gefaciliteerd om zich continu te ontwikkelen, samen te werken en mee te bewegen met de veranderende context van Certe.

Leren en ontwikkelen in de transitie

Leren en ontwikkelen spelen een cruciale rol bij belangrijke transitie binnen de organisatie. Een cultuur van continu leren, eigenaarschap, gedragsverandering en het stimuleren van een growth mindset is onmisbaar om de kwaliteit en betaalbaarheid van onze diagnostiek te waarborgen, ook in een tijd van veranderend zorglandschap en schaarse middelen. Het jaarplan van de Academie biedt daarom een duidelijke koers voor leeractiviteiten die medewerkers ondersteunen in hun groei en bijdragen aan een toekomstbestendige organisatie. Dit plan sluit aan op het reguliere opleidingsaanbod, met specifieke focus op het versterken van wendbaarheid, digitalisering, leiderschap, procesgericht werken én houding en gedrag.

Medewerkersbijeenkomst: op weg naar CentralLAB

Aan het eind van 2025 is een eerste medewerkersbijeenkomst georganiseerd voor alle medewerkers. Het doel van deze bijeenkomst was om medewerkers te informeren over lopende veranderingen binnen de organisatie en hen kennis te laten maken met verschillende manieren om naar verandering te kijken, ook wel de “brillen van verandering” genoemd.

Leidinggevenden dagen

Gedurende het jaar zijn meerdere leidinggevendendagen georganiseerd. Tijdens deze dagen kregen leidinggevenden praktische handvatten en inzichten aangereikt om eigenaarschap, betrokkenheid en wendbaarheid binnen hun teams te versterken, en zo de organisatie soepel door de transitie te laten bewegen.

In 2025 is microlearning in de vorm van een kennisspel voortgezet en uitgebreid. Gedurende het hele jaar hebben meerdere afdelingen en teams deelgenomen. Het kennisspel is een interactieve manier van leren, waarbij medewerkers op een speelse manier hun kennis kunnen testen en uitbreiden. Het initiatief heeft opnieuw positieve resultaten opgeleverd en is inmiddels voor meerdere doelgroepen een vast onderdeel van het opleidingsprogramma geworden.

Online leren

Eind 2024 is het nieuw online leerplein live gegaan. Via dit moderne leerplatform kunnen medewerkers aan hun ontwikkeling werken met onder andere video's, e-learning, webinars en quizzes. Ook is het nu mogelijk om via QR-codes performance support te leveren op de werkvloer. Inmiddels zijn meer dan 60 leerpaden beschikbaar en werden in 2025 in totaal zo'n 5.200 certificaten behaald. We hebben daarnaast een begin gemaakt met het decentraliseren van contentontwikkeling, zodat teams en medewerkers zelf content kunnen aanleveren. In de toekomst zal er meer nadruk komen te liggen op het onderling uitwisselen van de meest actuele kennis.

9.7 Arbeidsomstandigheden

Het afgelopen jaar stond in het teken van versterking en continuïteit binnen het Arbobeleid. In een organisatie waar dagelijks wordt gewerkt met een diversiteit aan gevaarlijke en niet-gevaarlijke producten, waaronder zowel biologische als chemische stoffen, blijft een zorgvuldig en actueel veiligheidsbeleid van groot belang.

In 2025 heeft een wisseling van Arbo-adviseur plaatsgevonden. De focus van de nieuwe adviseur/preventiemedewerker lag dit jaar op het grondig leren kennen van de organisatie, de werkprocessen en de risico's. Daarnaast is er meer ingezet op voorlichting, training en bewustwording. Deze ontwikkeling wordt de komende jaren verder uitgebreid, onder andere op het gebied van veilig werken met gevaarlijke stoffen en fysieke belasting. De training rondom ongewenst gedrag die dit jaar is aangeboden, lijkt de meldingsbereidheid te vergroten en draagt bij aan een open en veilige werkcultuur.

9.8 Vertrouwenspersoon

Certe heeft per 1 juni in 2025 een afscheid genomen van buro De Vertrouwenspersoon en is een samenwerking aangegaan met GIMD. In 2025 heeft de vertrouwenspersoon van buro De Vertrouwenspersoon 16 meldingen begeleid en 16 meldingen afgerond. Daarvan waren de categorie ongewenste omgangsvormen (9) en organisatie/personeel (7) het meest in beeld. De vertrouwenspersoon van GIMD heeft 2 meldingen begeleid en afgerond.

9.9 Capaciteitsplanning

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet in het verder professionaliseren en centraliseren van het capaciteitsmanagement. De focus lag hierbij op het versterken van de centrale capaciteitsplanning, met als doel een efficiëntere inzet van middelen en een betere afstemming tussen vraag en aanbod. Waar voorheen de planning voornamelijk gericht was op de afdelingen Klinische chemie en Medische microbiologie, is inmiddels ook de bloedafname geïntegreerd in de centrale aansturing. Deze uitbreiding draagt bij aan meer uniformiteit, verbeterde transparantie en een verhoogde flexibiliteit binnen de organisatie, waardoor beter kan worden ingespeeld op fluctuaties in de zorgvraag.

10. Geconsolideerde jaarrekening

10.1 Geconsolideerde balans 31 december 2025 (na resultaatsbestemming)

	Ref.	31-dec-2025	31-dec-2024
ACTIVA		€	€
A VASTE ACTIVA			
Immateriële vaste activa	1		
Software		2.698.375	3.398.063
Goodwil		0	0
Immateriële vaste activa in uitvoering en vooruitbetaald op immateriële vaste activa		0	77.584
Totaal immateriële vaste activa		<u>2.698.375</u>	<u>3.475.647</u>
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen- en terreinen		20.030.320	23.462.236
Machines en installaties		86.023	101.324
Andere bedrijfsmiddelen		5.160.146	6.496.475
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		2.852.560	1.042.821
Totaal materiële vaste activa		<u>28.129.049</u>	<u>31.102.856</u>
Financiële vaste activa	3		
Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		12.657	12.657
Totaal financiële vaste activa		<u>12.657</u>	<u>12.657</u>
B VLOTTENDE ACTIVA EN OVERLOPENDE ACTIVA			
Voorraden	4		
Medische middelen		1.813.711	2.167.975
Voorraad drukwerk		485	485
Voorraad kantoor materiaal		210.870	221.805
Totaal voorraden		<u>2.025.066</u>	<u>2.390.264</u>
Vorderingen	6		
Op handelsdebiteuren		6.950.099	8.178.010
Overige vorderingen		8.253.964	11.974.827
Overlopende activa		1.442.087	289.816
Totaal vorderingen		<u>16.646.150</u>	<u>20.442.653</u>
Liquide middelen	8		
		13.294.581	6.597.040
C TOTAAL ACTIVA		62.805.879	64.021.117
	Ref.	31-dec-2025	31-dec-2024
PASSIVA		€	€
D GROEPSVERMOGEN	9		
Gestort en opgevraagd kapitaal		107.364	107.364
Bestemmingsreserves		2.400.000	0
Overige reserves		24.017.919	26.309.944
Totaal groepsvermogen		<u>26.525.283</u>	<u>26.417.308</u>
E VOORZIENINGEN	10		
Overige		13.122.145	11.433.810
Totaal voorzieningen		<u>13.122.145</u>	<u>11.433.810</u>
F LANGLOPENDE SCHULDEN (NOG VOOR MEER DAN EEN JAAR)	11		
Schulden aan banken		7.601.948	8.232.542
Totaal langlopende schulden		<u>7.601.948</u>	<u>8.232.542</u>
G KORTLOPENDE SCHULDEN (TEN HOOGSTE 1 JAAR) EN OVERLOPENDE PASSIVA	12		
Schulden aan banken		642.280	641.210
Vooruit ontvangen op bestellingen		0	0
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		3.901.991	5.228.122
Belastingen en premies sociale verzekeringen		3.180.647	3.083.484
Schulden ter zake pensioenen		1.546.156	1.554.592
Overige schulden		5.251.435	5.080.404
Overlopende passiva		1.033.994	2.349.645
Totaal kortlopende schulden		<u>15.556.504</u>	<u>17.937.457</u>
H TOTAAL PASSIVA		62.805.879	64.021.117

10.2 Geconsolideerde resultatenrekening 2025

	Ref.	2025	2024
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	16	120.724.833	115.642.633
Netto omzet		120.724.833	115.642.633
Overige bedrijfsopbrengsten	20	2.896.036	3.480.863
Som der bedrijfsopbrengsten		123.620.868	119.123.496
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	21	4.581.687	6.270.722
Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten	22	73.873.309	72.081.316
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	23	3.970.035	4.057.255
Overige waardeveranderingen van immateriële en materiële vaste activa	24	3.500.000	0
Overige bedrijfskosten	26	37.448.245	41.077.686
Som der bedrijfslasten		123.373.276	123.486.978
BEDRIJFSRESULTAAT			
		247.592	-4.363.483
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	27	20.347	51.875
Rentelasten en soortgelijke kosten	27	-159.963	-177.926
RESULTAAT BOEKJAAR		107.975	-4.489.535
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2025	2024
		€	€
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsreserve ICT, digitalisering en data		0	-383.441
Bestemmingsreserve CentraLab		2.400.000	0
Algemene / overige reserves		-2.292.025	-4.106.094
		107.975	-4.489.535



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG