



CERTE

MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES

ZEKER VOOR ZORG

Gebruikershandleiding Tropaz

Zorginstellingen

November, 2018

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Inloggen	4
2.1 2.1 De eerste keer aanmelden	4
2.2 Aanmeldscherm.....	5
2.3 2.3 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?.....	7
2.4 Wachtwoord wijzigen	8
2.5 Twee factor authenticatie (2FA).....	8
2.5.1 E-mail.....	8
2.5.2 E-mail en pincode.....	8
2.5.3 Google Authenticator.....	9
3. Welkomstscherm	10
4. Home	11
5. Mijn gegevens.....	12
6. Uitloggen.....	13

Contactgegevens

Certe Trombosedienst Leeuwarden

Telefoon: (058) 286 79 30

1. Algemeen

Voor u ligt de handleiding van Tropaz een zogenaamde web portal of webapplicatie, waarmee de doseerkalender van de patiënt kan worden ingezien en geprint. Dit document geeft een beschrijving van de functionaliteit van Tropaz.

2. Inloggen

2.1 2.1 De eerste keer aanmelden

Wanneer u als zorginstelling gebruik gaat maken van Tropaz, vragen wij u een aantal zaken aan te leveren bij de trombosedienst:

- NAW gegevens van de zorginstelling
- E-mailadres van de zorginstelling
- E-mailadres van de medewerker (werkzaam in de zorginstelling)
- Naam van de medewerker (werkzaam in de zorginstelling)
- Geboortedatum van de medewerker (werkzaam in de zorginstelling)
- Geslacht van de medewerker (werkzaam in de zorginstelling)

Hierna maakt de trombosedienst per medewerker van de zorginstelling een Tropaz account aan. De medewerkers ontvangen per e-mail een link naar Tropaz:

Beste S. A.L Test - Test,

Welkom bij Tropaz.

U kunt inloggen door [hier](#) te klikken.

Met vriendelijke groet,
Tropaz

Wanneer op 'Hier' wordt geklikt, wordt u doorgestuurd naar Tropaz om een wachtwoord aan te maken.

Welkom bij Tropaz
Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.13R1

Het wachtwoord mag u zelf bedenken maar moet wel aan bepaalde eisen voldoen:

- minstens 8 karakters;
- maximaal 25 karakters;
- minstens 1 letter;
- minstens 1 hoofdletter;
- minstens 1 cijfer.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop **Opslaan**, linksonder op het scherm.

2.2 Aanmeldscherm

Wanneer u zich wilt aanmelden op de website van Tropaz (<https://mijntropaz.trombosedienstfrieslandnoord.nl>) komt u in een inlogscherm. Hier kunt u gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.



Welkom bij Tropaz

E-mailadres:

Wachtwoord:

Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten

Log in

Ondervindt u problemen met het inloggen op Tropaz, het resetten van uw wachtwoord voor Tropaz of de Tropaz-app? Neem dan Rechtstreeks contact op met het nummer 088-9950015 of stuur een mail naar tropaz@asolutions.nl. U wordt dan geholpen door de helpdesk van ASolutions Healthcare, de organisatie die Tropaz voor ons heeft ontwikkeld. Deze helpdesk is bereikbaar op iedere werkdag van 13:00 uur tot 16:00 uur. Graag uw gebruikersnaam, trombosedienst en eventueel patiëntnummer vermelden of bij de hand houden. Voor alle andere en medische vragen kan u contact opnemen met uw trombosedienst door een bericht te sturen via Tropaz.

3.13R1

Op het inlogscherm kunnen de volgende gegevens ingevoerd worden:

E-mailadres

Wanneer het inlogscherm wordt getoond zal de cursor in het veld **E-mailadres** worden gezet. U dient hier het e-mailadres in te voeren dat u doorgegeven heeft aan de trombosedienst. Door op 'Tab' te drukken of door op het volgende invoerveld te klikken wordt het ingevoerde e-mailadres vastgelegd.

Wachtwoord

Als u al een keer eerder hebt ingelogd typt u het door u zelf gekozen wachtwoord in en klikt op **Log in**. Vervolgens krijgt u automatisch het welkomstscherf te zien.

2.3 2.3 Wachtwoord vergeten of account geblokkeerd?

Als u driemaal een foutief wachtwoord invoert bij een e-mailadres, dan wordt uw account geblokkeerd. Let op: u krijgt hiervoor géén waarschuwing. U krijgt de melding **De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist!** U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'.
De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist! U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'.
niet juist! U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'.

Welkom bij Tropaz
De combinatie e-mailadres en wachtwoord is niet juist!
[Klik hier om een nieuw wachtwoord aan te vragen.](#)

E-mailadres:

Wachtwoord:

Klik [hier](#) als u uw wachtwoord bent vergeten

Log in

Het onderstaande scherm wordt vervolgens getoond:

Welkom bij Tropaz

E-mailadres:

Verstuur **Annuleren**

Voer uw e-mailadres in en klik op **Verstuur**. Het systeem controleert of het e-mailadres bekend is. Is het e-mailadres niet bekend dan zal hiervan geen melding worden gemaakt. Automatisch zal het inlogscherm worden getoond. Indien het e-mailadres bekend is, dan zal een e-mail worden verstuurd naar het opgegeven e-mailadres met daarin een link. Wanneer u op deze link klikt krijgt u het scherm 'Wachtwoord wijzigen' te zien. U dient een nieuw wachtwoord op te geven, waarmee u opnieuw in kan loggen.

Welkom bij Tropaz
 Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in. Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Wachtwoord:

Bevestig:

Opslaan **Annuleren**

Als u op **Annuleren** klikt keert u terug naar het aanmeldscherm zoals beschreven in paragraaf 2.2.

Nadat u het nieuwe wachtwoord twee keer heeft ingevoerd klikt u op de knop **Opslaan**, linksonder op het scherm. Na de eerste keer inloggen gebruikt het wachtwoord dat u zelf heeft bedacht.

2.4 Wachtwoord wijzigen

U kunt overigens te allen tijde uw wachtwoord wijzigen. Hiervoor klikt u nadat u bent ingelogd op het tabblad **Gebruiker** in de blauwe balk en vervolgens krijgt u de mogelijkheid het wachtwoord te wijzigen zoals beschreven in paragraaf 2.3.

2.5 Twee factor authenticatie (2FA)

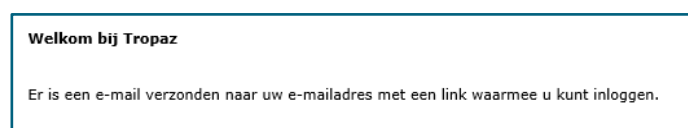
Nadat het e-mailadres en wachtwoord is ingevuld, wordt er gevraagd om een verificatiecode in te vullen. Dit is een extra beveiliging om in te loggen. Er kan van verschillende mogelijkheden gebruik worden gemaakt voor de verificatiestap:

- E-mail
- E-mail met pincode
- Google Authenticator

U kunt bij de trombosedienst aangeven van welke verificatiestap u gebruik wilt maken.

2.5.1 E-mail

Wanneer u op Tropaz uw e-mailadres en wachtwoord heeft ingevuld en op **Log in** heeft geklikt, wordt er een e-mail verzonden met een link. U kunt op deze link klikken en vervolgens wordt automatisch het welkomstschermb van Tropaz getoond.



2.5.2 E-mail en pincode

Wanneer u op Tropaz uw e-mailadres en wachtwoord heeft ingevuld en op **Log in** heeft geklikt, wordt er een e-mail verzonden met een link en een pincode. U kunt op deze link klikken of u kunt de pincode overnemen in het onderstaande scherm. Vervolgens wordt automatisch het welkomstschermb van Tropaz getoond.

Welkom bij Tropaz
Vul hieronder uw per email ontvangen pincode in en druk op de knop "Aanmelden" of gebruik de link in de email om direct om direct in te loggen.


Pincode:

[Aanmelden](#) [Annuleren](#)

2.5.3 Google Authenticator

Ga naar de App store of Play store en download de Google Authenticator app. Vul in Tropaz u e-mailadres en wachtwoord in en klik op **Log in**. Wanneer u de Google Authenticator nog niet heeft geregistreerd wordt de eerste keer het onderstaande scherm getoond.

Welkom bij Tropaz
Scan hieronder de QRCode met uw mobiel.



[Aanmelden](#) [Annuleren](#)

Volg de onderstaande instructies:

Open de Google Authenticator app op uw mobiel toestel.

- Klik op de rode cirkel met een plus in het midden rechtsonder van het scherm.
- Klik daarna op 'Een streepjescode scannen' en scan de QR code welke zichtbaar is in Tropaz.
- Klik in Tropaz op Aanmelden, vervolgens wordt het onderstaande scherm getoond.

Welkom bij Tropaz
Vul hieronder uw authenticator code in en druk op de knop "Aanmelden".

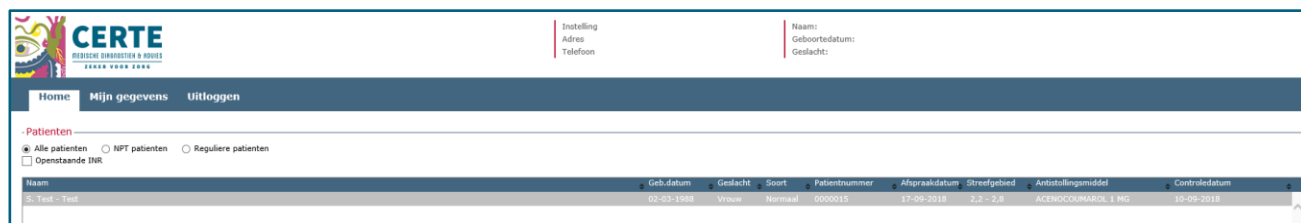
Code:

[Aanmelden](#) [Annuleren](#)

De Google Authenticator app genereert elke 30 seconde een unieke code, welke ingevuld kan worden in Tropaz. Vervolgens wordt automatisch het welkomstscherf van Tropaz getoond. Wanneer de Google Authenticator is geactiveerd wordt het na het inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord enkel het scherm getoond waar de code ingevuld dient te worden.

3. Welkomsscherm

Nadat u bent aangemeld ziet u het volgende welkomsscherm:



Aan de bovenkant (boven de blauwe balk) is het logo zichtbaar van de trombosedienst en staat de volgende informatie over de instelling:

- Instelling
- Adres instelling
- Telefoonnummer instelling
- Naam medewerker
- Geboortedatum medewerker
- Geslacht medewerker

Daaronder ziet u de blauwe balk met de volgende tabbladen:

- Home
- Mijn gegevens
- Uitloggen

Na het inloggen wordt automatisch het tabblad **Home** getoond. Dit tabblad is wit gekleurd in de blauwe balk om aan te geven dat dit het actuele tabblad is dat wordt getoond in het scherm.


4. Home

Op het tabblad **Home** staat een overzicht van alle patiënten met antistollingsmedicatie die verblijven in de zorginstelling.

Wanneer u een patiënt heeft geselecteerd kunt u de kalender inzien door onderaan de pagina op 'Kalender' te klikken. Vervolgens kunt u de laatste 10 kalenders (doseerkaarten) van de patiënten inzien. Aan de bovenkant van het scherm in de grijze menubalk staan de laatste 10 data waarop een kalender is aangemaakt. Klik op een datum, dan wordt kalender van die datum getoond. Daaronder staan de gegevens van de betreffende patiënt.

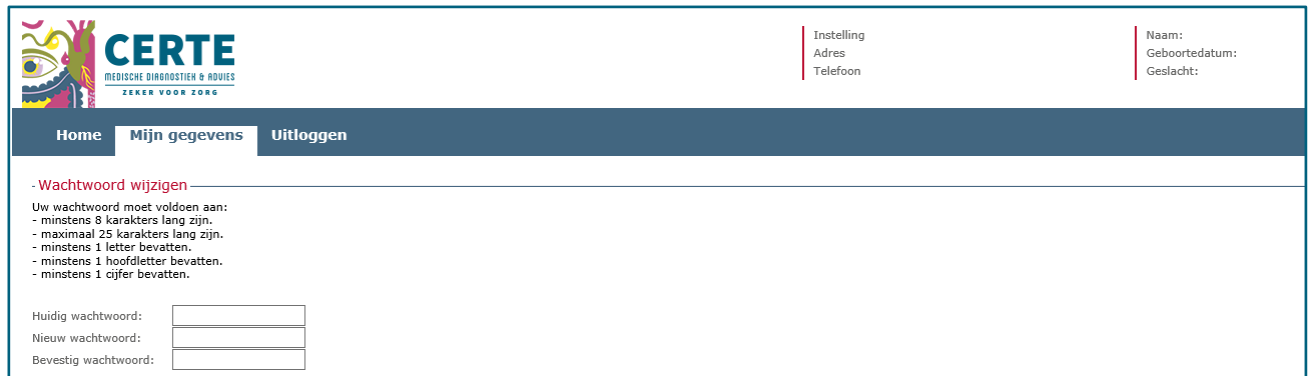
LET OP: de nieuwe kalender wordt pas na 17.30 uur zichtbaar in Tropaz

The screenshot shows the CERTE patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Mijn gegevens', and 'Uitloggen'. Below this is a date selector showing dates from 11-09-2018 to 21-02-2017. The main content area is divided into sections: '- Patientgegevens' with fields for Name, Patientnummer, Geboortedatum, Streefgebied, Geslacht, and Antistollingsmiddel; '- Kalender' which is currently selected; and a detailed patient information section. The patient information includes the name 'Mevr. S.A.L Test', address 'Schaardijk 19 J, 2921LG KRIMPEN AD YSSEL', and contact details for CERTE Trombosediensdienst Leeuwarden. A table for medication dosages is also visible, showing '2,00' for 'ZO' and 'MA' on the first day of the week. A 'Terug' button is located at the bottom right of the page.

De kalender wordt als een PDF bestand in de browser getoond. Door te klikken op  kunt u dit PDF bestand afdrukken of opslaan. Wij raden u aan om hiervoor het gratis programma Acrobat Reader, te downloaden via <http://get.adobe.com/nl/reader/>.

5. Mijn gegevens

Door in de blauwe balk het tabblad **Mijn gegevens** aan te klikken krijgt u het volgende scherm te zien:



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Instelling
Adres
Telefoon

Naam:
Geboortedatum:
Geslacht:

Home | **Mijn gegevens** | Uitloggen

- Wachtwoord wijzigen

Uw wachtwoord moet voldoen aan:

- minstens 8 karakters lang zijn.
- maximaal 25 karakters lang zijn.
- minstens 1 letter bevatten.
- minstens 1 hoofdletter bevatten.
- minstens 1 cijfer bevatten.

Huidig wachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

Bevestig wachtwoord:

Indien gewenst kunt u het wachtwoord wijzigen (zie paragraaf 2.3).

6. Uitloggen

Door het tabblad **Uitloggen** aan te klikken verlaat u Tropaz en verschijnt opnieuw het inlogscherf. U kunt deze pagina verlaten door de internetpagina af te sluiten zoals u gewend bent.



CERTE

MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES

ZEKER VOOR ZORG

Postbus 909 | 9700 AX Groningen | 088 - 23 70 100 | certe.nl | info@certe.nl