

# Gebbruikershandleiding

## Tropaz app voor reguliere patiënten en zelfdoseerders



**CERTE**  
MEDISCHE DIAGNOSTIEH & ADVIES  
ZEKER VOOR ZORG



**Contactgegevens:**

Certe Trombosedienst Leeuwarden

Telefoon: (058) 286 79 30

## Inhoudsopgave

1. Algemeen .....	4
2. Installatie van de Tropaz app .....	4
2.1 Installatie op Android telefoon en tablet .....	4
2.2 Installatie op iPhone .....	4
2.3 Installatie op iPad .....	4
3. Activatie van de Tropaz app .....	5
3.1 Activatie eerste gebruik .....	5
3.2 Een mobiel apparaat verwijderen .....	7
3.3 Pincode vergeten .....	7
4. Gebruik van de Tropaz app .....	7
4.1 Algemeen .....	7
4.2 Vandaag .....	8
4.3 Afspraak .....	8
4.4 Kalender .....	9
4.5 Historie .....	9
4.6 Menu .....	10

## 1. Algemeen

Voor u ligt de handleiding van de Tropaz app. Deze handleiding is gericht op reguliere patiënten en zelfdoseerders.

Via de Tropaz app kunt u:

- De dosering voor vandaag en de gehele verdere doseerkalender inzien;
- De datum van de volgende INR controle zien;
- Een historie overzicht van de INR waarden inzien;
- De contactgegevens van de trombosedienst zien.

Voor medische vragen neem contact op met (058) 286 79 30.

Dit document geeft een beschrijving van de functionaliteit van de Tropaz app.

## 2. Installatie van de Tropaz app

Om de Tropaz app te kunnen installeren heeft u toegang nodig tot het web-portal Tropaz op een PC.

### 2.1 Installatie op Android telefoon en tablet

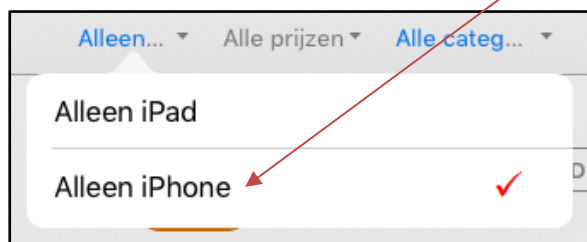
Op uw Android telefoon/tablet gaat u naar de Google Play store en zoekt u '**Tropaz Friesland Noord**'. U selecteert de Tropaz app en klikt op installeren.

### 2.2 Installatie op iPhone

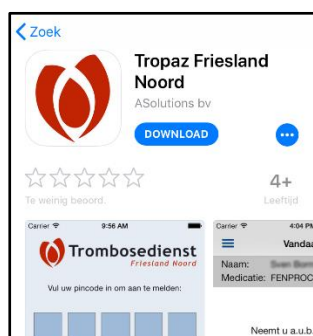
Op uw iPhone gaat u naar de App store en zoekt u op '**Tropaz Friesland Noord**'. U selecteert de Tropaz app en klikt op installeren.

### 2.3 Installatie op iPad

Ga op de iPad naar de App Store. Typ in het zoekvak rechtsboven '**Tropaz**'. Er staat automatisch een vinkje achter '**Alleen iPad**', hierdoor vindt u nog niet de juiste app. Selecteer hier '**Alleen iPhone**', zodat het vinkje daar achter komt te staan.



Er komen meerdere Tropaz apps tevoorschijn. Selecteer de app van de trombosedienst Friesland Noord en volg de aanwijzingen op het scherm.



### 3. Activatie van de Tropaz app

#### 3.1 Activatie eerste gebruik

Als u na installatie, de app voor het eerst opstart ziet u onderstaand scherm.



**Trombosedienst**  
*Friesland Noord*

Om uw toestel te registreren, vult u hieronder de aanmeldgegevens van Tropaz in:

E-mailadres:

Wachtwoord:

**Registreer**

Log in met uw e-mailadres en wachtwoord van uw Tropaz account. Na het inloggen verschijnt het volgende scherm:



**Registreren instructie**

Meld u aan via de tropaz website en volg de volgende stappen:

1. Klik op het tabblad 'Patient'
2. Klik op het subtabblad 'mobiële apparaten'
3. Klik op 'activeer' bij het juiste apparaat.

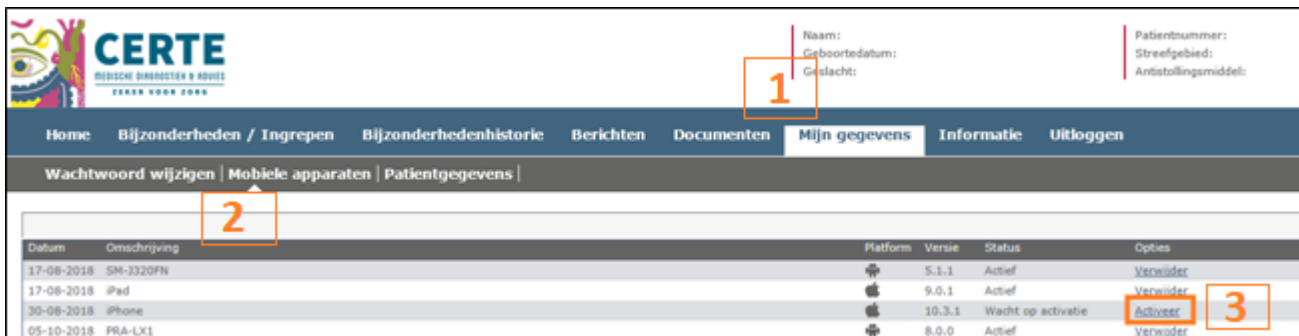
U krijgt dan een activatiecode te zien die u dient in te vullen in de app. Als de juiste code is ingevuld dient u een 5-cijferige pincode te verzenden en in te vullen.  
Hersaal daarna de pincode, daarmee kunt u voortaan aanmelden met de app.

U wordt vervolgens automatisch aangemeld.

**Volgende**

Laat uw telefoon aan staan en log in op web-portal Tropaz. Dit doet u op een ander apparaat dan de telefoon waar u de app aan het installeren bent. Dit kan via laptop, PC of tablet. Volg in de Tropaz web-portal stap-voor-stap de instructies op uw telefoon. Wij doen hieronder hetzelfde.

1. Klik op het tabblad 'Mijn gegevens'.
2. Klik op het sub-tabblad 'Mobiële apparaten'.
3. Klik op 'Activeer' bij het juiste apparaat.



Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
17-08-2018	SM-3320FN		5.1.1	Actief	Verwijder
17-08-2018	iPad		9.0.1	Actief	Verwijder
30-08-2018	iPhone		10.3.1	Wacht op activatie	Activeer
05-10-2018	PRA-LX1		8.0.0	Actief	Verwijder

4. Na het klikken op 'Activeer' krijgt u in de web-portal een activatiecode te zien.



**Activatiecode**

Vul de volgende activatiecode in op uw mobiele toestel:

34267

[Annuleren](#)

5. Ga naar de Tropaz app en selecteer 'Volgende' en vul de activeringscode in op onderstaand scherm.



**Trombosedienst**  
Friesland Noord

Genereer een activatiecode via de website en vul deze hier in:

□ □ □ □ □

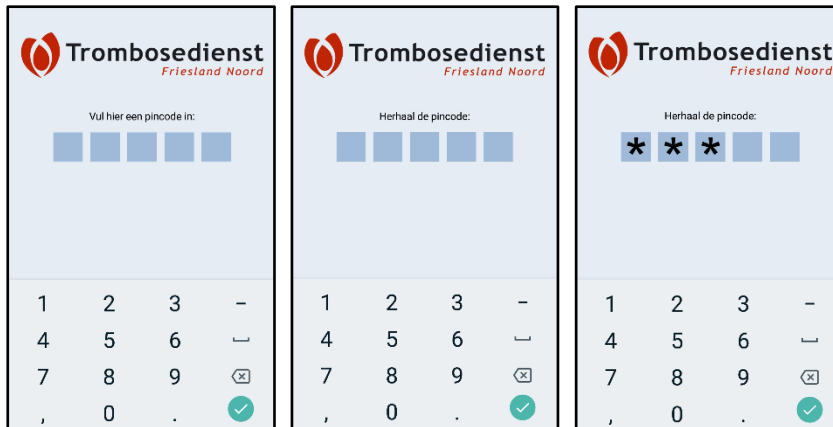
1 2 3

4 5 6 Ger.

7 8 9

0

Vervolgens zal de app vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.



Als u twee maal dezelfde pincode heeft ingevoerd, krijgt u de melding dat de activatie geslaagd is. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.

U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz app toegang geven tot uw gegevens. U herhaalt dan per telefoon/tablet de stappen die in deze paragraaf beschreven zijn.

### 3.2 Een mobiel apparaat verwijderen

Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz web-portal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

1. Log in op het Tropaz web-portal via PC, laptop of tablet.
2. Ga naar het tabblad 'Mijn gegevens' en vervolgens naar sub-tabblad 'Mobiele apparaten'.
3. Klik vervolgens op de 'Verwijderlink' achter het apparaat waarvan u wilt dat hij geen toegang meer heeft tot uw gegevens.



Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
17-08-2018	SM-J320FN		5.1.1	Actief	<a href="#">Verwijder</a>
17-08-2018	iPad		9.0.1	Actief	<a href="#">Verwijder</a>
30-08-2018	iPhone		10.3.1	Wacht op activatie	<a href="#">Activeer</a>

4. U krijgt vervolgens de vraag of u het apparaat wilt verwijderen. Klik op 'Ja'.

### 3.3 Pincode vergeten

Als u uw pincode bent vergeten, volgt u dezelfde procedure als in paragraaf 3.2 beschreven. Vervolgens start u de app weer op zodat deze opnieuw geregistreerd kan worden met behulp van het e-mailadres en wachtwoord van het Tropaz account. De app hoeft dus niet van de telefoon verwijderd te worden.

## 4. Gebruik van de Tropaz app

### 4.1 Algemeen

Let u goed op dat op de dag dat er bij u bloed is afgenomen voor een nieuwe INR bepaling de gegevens in de app pas worden bijgewerkt als u van de trombosedienst een e-mail hebt gekregen dat er een nieuwe kalender is. U kunt dus het beste wachten met innemen van de tabletten totdat u een e-mail heeft gekregen en de app is bijgewerkt. Als dat nodig is kan bij

uitzondering ook de dosering van vandaag (de controledag) zijn aangepast, u wordt daar dan ook nog over gebeld door de trombosedienst.

Uitleg symbolen op het scherm:



Verversknop. Om de informatie op het scherm te vernieuwen,



Menu knop op elk apart scherm. Het menu van de Tropaz App per scherm opvragen.

Wanneer u de Tropaz app opent staan er onderaan op het scherm 4 selectiemogelijkheden, te weten: 'Vandaag', 'Afspraak', 'Kalender' en 'Historie'. De Tropaz app start met de selectie 'Vandaag'. U kunt andere selecties selecteren door erop te klikken. De selecties worden in de volgende paragrafen besproken.

#### 4.2 Vandaag

U ziet direct de hoeveelheid tabletten van uw antistollingsmiddel dat u vandaag in mag nemen.



#### 4.3 Afspraak

Op het tabblad 'Afspraak' vindt u uw volgende afspraakdatum bij de trombosedienst.





#### 4.4 Kalender

Op het kalenderscherm van de Tropaz app ziet u de meest recente doseringskalender met per dag het aantal tabletten antistollingsmiddel dat u mag innemen. Datums in het verleden zijn lichtgrijs weergegeven. De huidige dag (vandaag) is lichtblauw en de toekomstige dagen zijn zwart.



#### 4.5 Historie

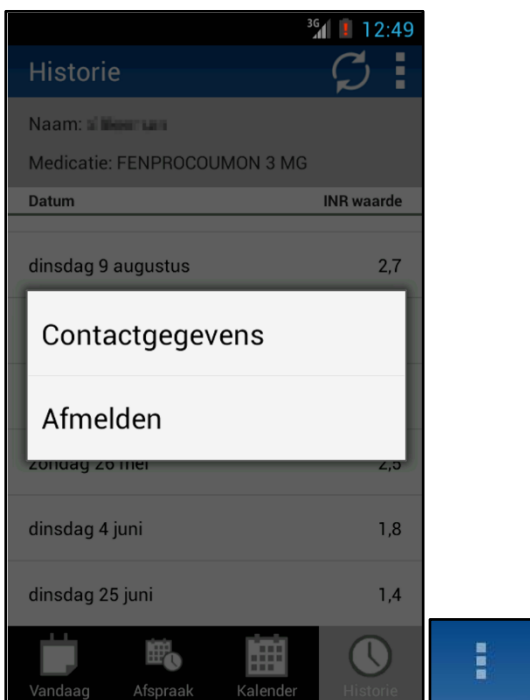
Op het Historyscherm ziet u de bij u in het verleden gemeten INR waarden op volgorde van datum weergegeven. De laatste meting staat onderaan.



Datum	INR waarde
dinsdag 9 augustus	2,7
woensdag 1 mei	1,5
vrijdag 17 mei	2,1
zondag 26 mei	2,5
dinsdag 4 juni	1,8
dinsdag 25 juni	1,4

#### 4.6 Menu

Het menu van de Tropaz app vindt u linksboven op het scherm. Als u die knop aanraakt ziet u onderstaand scherm.



Als u kiest voor de optie 'Contactgegevens', krijgt u een scherm met de contactgegevens van uw trombosedienst.



**Trombosedienst**  
*Friesland Noord*

**Contactgegevens**

Naam: ASolutions  
Adres:  
Postcode:  
Plaats:  
E-mailadres:  
Tel. nr.:

**Neem direct contact op:**

Bel E-mail

Sluiten

Kiest u in het menu voor 'Afmelden' dan logt de Tropaz app uit en gaat u terug naar het inlogscherf.