

Gebruikershandleiding

Tropaz app voor zelfmeters



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG



Contactgegevens:

Certe Trombosedienst Leeuwarden

Telefoon: (058) 286 79 30

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
2. Installatie van de Tropaz app	4
2.1 Installatie op Android telefoon en tablet	4
2.2 Installatie op iPhone	4
2.3 Installatie op iPad	4
3. Activatie van de Tropaz app	5
3.1 Activatie eerste gebruik	5
3.2 Een mobiel apparaat verwijderen	7
3.3 Pincode vergeten	7
4. Gebruik van de Tropaz app	7
4.1 Algemeen	7
4.2 Vandaag	8
4.3 Afspraak	8
4.4 Kalender	9
4.5 INR invoeren	9
4.6 Menu	12

1. Algemeen

Voor u ligt de handleiding van de Tropaz app. Deze handleiding is gericht op zelfmeters.

Via de Tropaz app kunt u:

- De dosering voor vandaag en de gehele verdere doseer kalender inzien;
- De datum van de volgende INR controle zien;
- De INR waarde invoeren;
- Een historie overzicht van de INR waarden inzien;
- De contactgegevens van de trombosedienst zien.

Voor medische vragen neem contact op met (058) 286 79 30.

Dit document geeft een beschrijving van de functionaliteit van de Tropaz app.

2. Installatie van de Tropaz app

Om de Tropaz app te kunnen installeren heeft u toegang nodig tot het web-portal Tropaz op een PC.

2.1 Installatie op Android telefoon en tablet

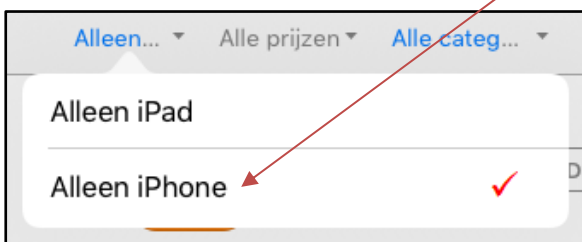
Op uw Android telefoon/tablet gaat u naar de Google Play store en zoekt u '**Tropaz Friesland Noord**'. U selecteert de Tropaz app en klikt op installeren.

2.2 Installatie op iPhone

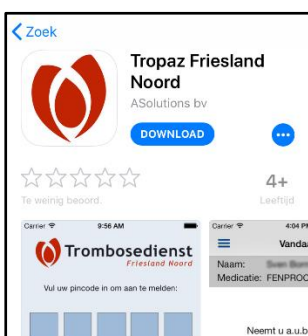
Op uw iPhone gaat u naar de App store en zoekt u op '**Tropaz Friesland Noord**'. U selecteert de Tropaz app en klikt op installeren.

2.3 Installatie op iPad

Ga op de iPad naar de App Store. Typ in het zoekvak rechtsboven '*Tropaz*'. Er staat automatisch een vinkje achter '*Alleen iPad*', hierdoor vindt u nog niet de juiste app. Selecteer hier '*Alleen iPhone*', zodat het vinkje daar achter komt te staan.



Er komen meerdere Tropaz apps tevoorschijn. Selecteer de app van de trombosedienst Friesland Noord en volg de aanwijzingen op het scherm.



3. Activatie van de Tropaz app

3.1 Activatie eerste gebruik

Als u na installatie, de app voor het eerst opstart ziet u onderstaand scherm.



Log in met uw e-mailadres en wachtwoord van uw Tropaz account. Na het inloggen verschijnt het volgende scherm:



Meld u aan via de tropaz website en volg de volgende stappen:

1. Klik op het tabblad 'Patient'
2. Klik op het subtabblad 'mobiële apparaten'
3. Klik op 'activeer' bij het juiste apparaat

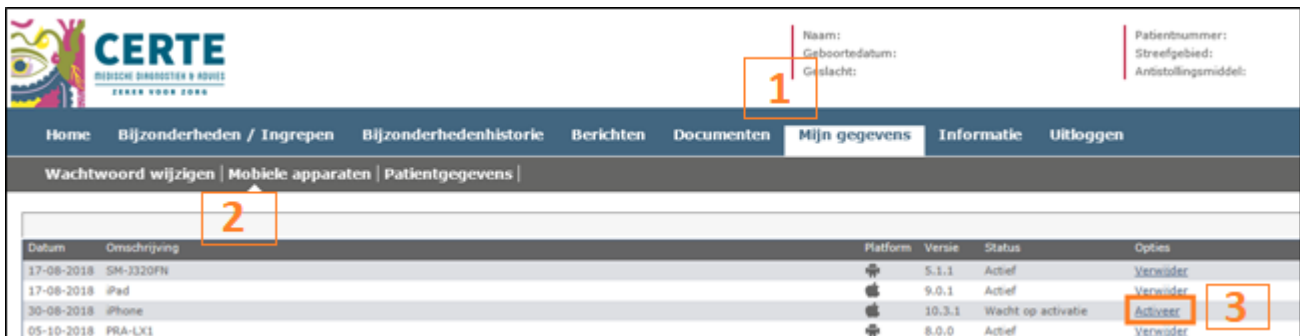
U krijgt dan een activatiecode te zien die u dient in te vullen in de app. Als de juiste code is ingevuld dient u een 5-cijferige pincode te verzinnen en in te vullen.
Herhaal daarna de pincode, daarmee kunt u voortaan aanmelden met de app.

U wordt vervolgens automatisch aangemeld.

[Volgende](#)

Laat uw telefoon aan staan en log in op web-portal Tropaz. Dit doet u op een ander apparaat dan de telefoon waar u de app aan het installeren bent. Dit kan via laptop, PC of tablet. Volg in de Tropaz web-portal stap-voor-stap de instructies op uw telefoon. Wij doen hieronder hetzelfde.

1. Klik op het tabblad 'Mijn gegevens'.
2. Klik op het sub-tabblad 'Mobiële apparaten'.
3. Klik op 'Activeer' bij het juiste apparaat.



Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
17-08-2018	SM-3320FN		5.1.1	Actief	Verwijder
17-08-2018	iPad		9.0.1	Actief	Verwijder
30-08-2018	iPhone		10.3.1	Wacht op activatie	Activeer
05-10-2018	PRA-LX1		8.0.0	Actief	Verwijder

4. Na het klikken op 'Activeer' krijgt u in de web-portal een activatiecode te zien.



Activatiecode

Vul de volgende activatiecode in op uw mobiele toestel:

34267

[Annuleren](#)

5. Ga naar de Tropaz app en selecteer 'Volgende' en vul de activeringscode in op onderstaand scherm.



Trombosedienst
Friesland Noord

Genereer een activatiecode via de website en vul deze hier in:

□ □ □ □ □

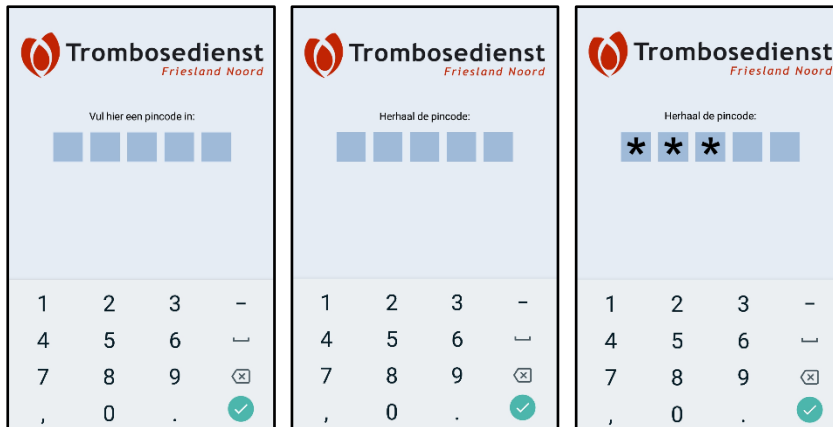
1 2 3

4 5 6 Ger.

7 8 9

0

Vervolgens zal de app vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.



Als u twee maal dezelfde pincode heeft ingevoerd, krijgt u de melding dat de activatie geslaagd is. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.


U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz app toegang geven tot uw gegevens. U herhaalt dan per telefoon/tablet de stappen die in deze paragraaf beschreven zijn.

3.2 Een mobiel apparaat verwijderen

Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz web-portal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

1. Log in op het Tropaz web-portal via PC, laptop of tablet.
2. Ga naar het tabblad 'Mijn gegevens' en vervolgens naar sub-tabblad 'Mobiele apparaten'.
3. Klik vervolgens op de 'Verwijderlink' achter het apparaat waarvan u wilt dat hij geen toegang meer heeft tot uw gegevens.



Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
17-08-2018	SM-J320FN		5.1.1	Actief	Verwijder
17-08-2018	iPad		9.0.1	Actief	Verwijder
30-08-2018	iPhone		10.3.1	Wacht op activatie	Activeer

4. U krijgt vervolgens de vraag of u het apparaat wilt verwijderen. Klik op 'Ja'.

3.3 Pincode vergeten

Als u uw pincode bent vergeten, volgt u dezelfde procedure als in paragraaf 3.2 beschreven. Vervolgens start u de app weer op zodat deze opnieuw geregistreerd kan worden met behulp van het e-mailadres en wachtwoord van het Tropaz account. De app hoeft dus niet van de telefoon verwijderd te worden.

4. Gebruik van de Tropaz app

4.1 Algemeen

Let u goed dat op de dag dat u een nieuwe INR hebt gemeten en heeft ingestuurd naar de trombosedienst, de gegevens in de app pas worden bijgewerkt als u van de trombosedienst een e-mail hebt gekregen dat er een nieuwe kalender is. U kunt dus het beste wachten met innemen van de tabletten totdat u een e-mail heeft gekregen en de app is bijgewerkt. Als dat

nodig is kan bij uitzondering ook de dosering van vandaag (de controledag) zijn aangepast, u wordt daar dan ook nog over gebeld door de trombosedienst.

Uitleg symbolen op het scherm:



Verversknop. Om de informatie op het scherm te vernieuwen,



Menu knop op elk apart scherm. Het menu van de Tropaz App per scherm opvragen.

Wanneer u de Tropaz app opent staan er onderaan op het scherm 4 selectiemogelijkheden, te weten: 'Vandaag', 'Afspraak', 'Kalender' en 'INR'. De Tropaz app start met de selectie 'Vandaag'. U kunt andere selecties selecteren door erop te klikken. De selecties worden in de volgende paragrafen besproken.

4.2 Vandaag

U ziet direct de hoeveelheid tabletten van uw antistollingsmiddel dat u vandaag in mag nemen.



4.3 Afspraak

Op het afspraakscherm staat wanneer u weer een INR bij uzelf dient te meten en in te voeren in Tropaz. U kunt voor het invoeren van uw INR waarden de Tropaz App of Tropaz web-portal gebruiken. U vindt hier dus niet de datum wanneer u langs dient te komen voor controle van het zelfmeetapparaat.



4.4 Kalender

Op het kalenderscherm van de Tropaz app ziet u de meest recente doseringskalender met per dag het aantal tabletten antistollingsmiddel dat u mag innemen. Datums in het verleden zijn lichtgrijs weergegeven. De huidige dag (vandaag) is lichtblauw en de toekomstige dagen zijn zwart.

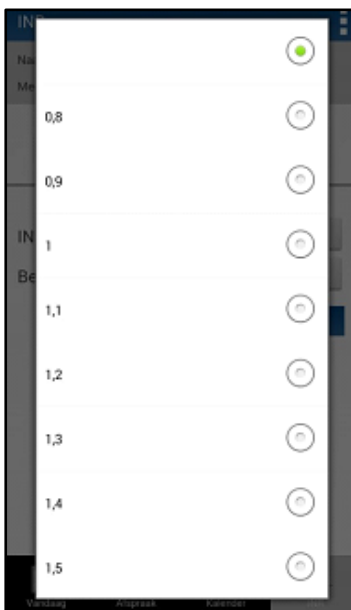


4.5 INR invoeren

Op het INR scherm kunt u uw nieuw gemeten INR invoeren. Let op dat u met de app alleen de INR kunt invoeren en geen bijzonderheden kunt doorgeven aan de trombosedienst. Heeft u wel bijzonderheden dan kunt u beter via Tropaz zowel de INR als de bijzonderheden doorgeven.



Om fouten te voorkomen dient u de INR twee maal invoeren. Als u niet twee maal dezelfde INR invoert krijgt u hier een melding van en kunt u het nogmaals proberen. Als u het invoerveld van de INR aanraakt, krijgt u een lijst met mogelijke waarden. Het invoeren van de INR gaat door middel van het selecteren van de gemeten waarde.



Hierna drukt u op de knop Opslaan, zie pijl in onderstaand plaatje.



U krijgt daarna bericht dat de INR is opgeslagen, zie onderstaand plaatje.



U drukt op OK.

De Trombosedienst dient nu uw INR binnen te halen en een nieuwe dosering voor u vast te stellen. Zolang de trombosedienst de INR nog niet heeft binnengehaald kunt u eventueel een nieuwe INR opslaan. De trombosedienst zal dan met de nieuwe, tweede INR verder werken. In principe dient u natuurlijk niet of zo min mogelijk tweemaal een INR op te sturen.

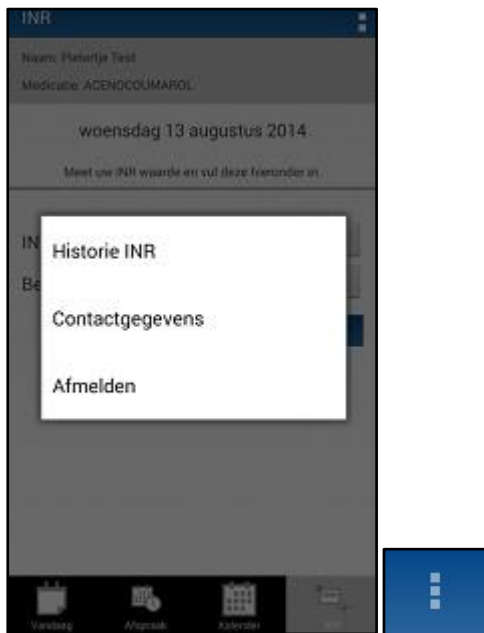
Als de trombosedienst de INR heeft binnengehaald kunt u geen nieuwe INR meer opsturen. Totdat de trombosedienst de INR heeft binnengehaald blijft uw "oude" dosering en de kalender in de app onveranderd.

Als de trombosedienst uw INR heeft binnengehaald, een nieuwe dosering heeft vastgesteld en de doseringskalender via Tropaz heeft verstuurd, krijgt u een email en is de nieuwe dosering,

dus ook eventueel een nieuwe dosering van vandaag, in de app zichtbaar. Ook de nieuwe prikdatum (afspraakdatum) staat vermeld.

4.6 Menu

Het menu van de Tropaz app vindt u linksboven op het scherm. Als u die knop aanraakt ziet u onderstaand scherm.



Als u kiest voor de optie 'Historie INR' dan ziet u de bij u in het verleden gemeten INR waarden op volgorde van datum weergegeven. De laatste meting staat onderaan.



Datum	INR waarde
woensdag 6 maart 2013	3,0
woensdag 12 juni 2013	3,3
maandag 8 juli 2013	2,1
dinsdag 22 oktober 2013	2,8
woensdag 20 november 2013	2,6
dinsdag 18 maart 2014	2,5
donderdag 10 april 2014	2,5
maandag 28 april 2014	2,9
dinsdag 22 juli 2014	2,5
woensdag 13 augustus 2014	2,9

Als u kiest voor de optie 'Contactgegevens', krijgt u een scherm met de contactgegevens van uw trombosedienst.



Trombosedienst
Friesland Noord

Contactgegevens

Naam: ASolutions
Adres:
Postcode:
Plaats:
E-mailadres:
Tel. nr.:

Neem direct contact op:

Bel E-mail

Sluiten

Kiest u in het menu voor 'Afmelden' dan logt de Tropaz app uit en gaat u terug naar het inlogscherf.