CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Instructie digitaal aanvragen van Certe diagnostiek via ZorgDomein

Voor huisartspraktijken en VVT-instellingen

November 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Wat heeft u nodig om te starten met digitaal aanvragen? 4

2.1 Koppeling HIS/EPD met ZorgDomein 4

2.2 Persoonlijk account aanmaken in ZorgDomein HIS/EPD met ZorgDomein 4

3. Hoe vraag ik aan via ZorgDomein? 5

4. Bloedafname op Certe spreekuurlocatie 6

5. Bloedafname op de praktijk 7

6. Bloedafname aan huis 8

7. Medische Microbiologie 9

8. Aanvullende informatie 13

8.1 Afwijkende aanvraag 13

8.2 Spoed aanvraag huisbezoek 13

8.3 Wijziging in aanvraag 13

8.4 Waarnemers 13

8.5 MRSA aanvragen medewerkers VVT-instellingen 13

8.6 Meer informatie, veel gestelde vragen 14

1. Inleiding

Digitaal aanvragen van de Certe diagnostiek via ZorgDomein is gemakkelijk voor u als aanvrager en zorgt voor een grote kwaliteitsverbetering omdat handmatige handelingen komen te vervallen.

Vanuit het HIS/EPD kan ZorgDomein worden geopend. Zowel de arts/specialist en assistente kan via ZorgDomein alle Certe diagnostiek aanvragen: Klinische Chemie, Medische Microbiologie, Trombosedienst en Functieonderzoeken.

2. Wat heeft u nodig om te starten met digitaal aanvragen?

Heeft uw HIS/EPD al een koppeling met ZorgDomein en heeft u al een persoonlijk account in ZorgDomein? Dan hoeft u onderstaande 2 stappen niet uit te voeren.

2.1 Koppeling HIS/EPD met ZorgDomein

Om diagnostiek aan te vragen, heeft u de ZorgDomein 'knop' nodig in uw HIS/EPD. ZorgDomein heeft bijna met elke HIS/EPD een verzendende koppeling (Koppeling - ZorgDomein). Heeft u deze knop nog niet zichtbaar? De supportdesk van ZorgDomein of uw eigen HIS/EPD leverancier kan u hierbij helpen. Zie voor meer informatie: Hoe activeer ik de koppeling met mijn informatiesysteem? – ZorgDomein.

2.2 Persoonlijk account aanmaken in ZorgDomein HIS/EPD met ZorgDomein

Het aanvragen gebeurt via een persoonlijk account. Het handigst is om voor alle medewerkers die Certe diagnostiek aanvragen een persoonlijk account te maken (Hoe maak ik een persoonlijk account aan? – ZorgDomein). Ook praktijkassistentes die diagnostiek aanvragen, kunnen een eigen account aanmaken en kunnen namens de arts/specialist diagnostiek aanvragen (Hoe werk ik namens een collega? – ZorgDomein).

3. Hoe vraag ik aan via ZorgDomein?

Alle Certe diagnostiek is terug te vinden via ‘preview’, ‘diagnostiek’, ‘laboratorium’ en het zorgproduct ‘Regulier labdiagnostiek’. Als u voor de eerste keer diagnostiek aanvraagt bij Certe, moet u mogelijk Certe eerst opzoeken in ZorgDomein. Dit doet u door bij de zoekbalk van ‘Zorgaanbod voor Laboratorium’ ‘Certe’ op te zoeken.

Via de zoekbalk kan er gemakkelijk en snel testen worden opgezocht en aangevraagd. Dit kan op test (bv kalium), maar ook op materiaal (bv urine), probleemgroep (bv diabetes) of synoniem (bv teek). Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld. Naast de zoekbalk kan er ook via verschillende tabbladen diagnostiek worden aangevraagd. Het tabblad ‘vaak gekozen bepalingen’ toont de 30 vaakst gekozen onderzoeken van alle aanvragers bij Certe (dit zijn dus niet perse uw eigen persoonlijke voorkeuren). Voor de klinische chemie adviseren we het tabblad ‘probleemgestuurd’ en voor aanvragen voor de medische microbiologie adviseren we het tabblad ‘materialen’.

Zie voor meer informatie en hoe de patiënt te informeren de volgende hoofdstukken.

Na klik op ‘versturen’ wordt de aanvraag direct doorgestuurd naar Certe. Alle aanvragen blijven 15 maanden in ons systeem staan. Uitslagen ontvangt u via de gebruikelijke weg.

4. Bloedafname op Certe spreekuurlocatie

Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld. Bij ‘afhandeling/logistiek’ kunt u ‘huisbezoek’ op nee laten staan. Na de knop ‘doorgaan’, krijgt u bij het scherm ‘informeer uw patiënt’ verschillende opties te zien. Kies hier de optie ‘online’.

Bij ‘Afname locaties’ kunt u vijf Certe spreekuurlocaties aanvinken. Hiermee kunt u uw patiënt informeren over de dichtstbijzijnde Certe locaties. U hoeft deze functionaliteit niet perse te gebruiken, deze is puur informatief. Klik daarna op ‘verstuur aanvraag’. De aanvraag wordt online door ZorgDomein per beveiligde mail doorgestuurd naar uw patiënt. Let op, deze kan mogelijk in de spam terecht komen, attendeer uw patiënt hierop. ZorgDomein en onze afsprakenplanner voor bloedafname hebben (nog) geen koppeling. Dit betekent dat uw patiënt, nadat de ZorgDomein aanvraag door u is geplaatst, via de huidige manier (website/telefonisch) een afspraak voor bloedafname plant bij Certe.

Op de Certe spreekuurlocatie toont uw patiënt de aanvraag op de smartphone en handelt Certe de order digitaal af. Er is dus geen afdruk nodig van de Certe aanvraag bij een bloedafname op een Certe spreekuurlocatie.

Indien uw patiënt geen smartphone heeft of niet digitaal vaardig genoeg is, dan maakt u wel een afdruk van de ZorgDomein aanvraag en geeft deze mee aan de patiënt. De patiënt toont de afdruk van de aanvraag op de spreekuurlocatie.

5. Bloedafname op de praktijk

Als u op de praktijk of instelling zelf bloed afneemt dan is hiervoor een afdruk nodig van de ZorgDomein aanvraag. Bij ‘afhandeling/logistiek’ kunt u ‘huisbezoek’ op nee laten staan. Na de knop ‘doorgaan’, krijgt u bij het scherm ‘informeer uw patiënt’ de verschillende opties te zien. Kies hier de optie ‘op papier’.

Op de papieren afdruk staat overzichtelijk vermeld welke buizen er moet worden afgenomen. De buizen staan direct al in de juiste volgorde en de kleur van de buis correspondeert met het kleur etiket. De verdere afhandeling is gelijk aan het papieren aanvraagformulier: afname gegevens (datum, etc.) noteren op de ZorgDomein afdruk, buizen etiketteren met de gebruikelijke etiketten en de ZorgDomein afdruk met de buizen mee geven voor transport.

6. Bloedafname aan huis

Nadat u de testen heeft aangevinkt, verschijnen ze rechtsboven in beeld. Bloedafname op locatie (Certe komt langs voor bloedafname) kan worden aangevraagd door bij ‘afhandeling/logistiek’ bij ‘huisbezoek’ het vakje ‘ja’ aan te vinken.

Via de postcode voorkeurslijst kan worden aangegeven welke dag Certe langs moet komen voor afname. Indien er sprake is van een afwijkend adres, dan het adres aanpassen in ZorgDomein.

Na de knop ‘doorgaan’, komt u bij ‘informeer uw patiënt’. Hier kiest u de optie ‘op papier’, maar u hoeft geen afdruk te maken of mee te geven aan uw patiënt. Na ‘verstuur aanvraag’ zijn alle gegevens bekend bij Certe voor een juiste verwerking (‘afnamelocaties’ hoeft u niet in te vullen). Wel dient u zelf de patiënt te informeren wanneer Certe langs komt voor afname.

7. Medische Microbiologie

De medische microbiologie (kweken) kan via het zelfde scherm als de klinische chemie worden aangevraagd in ZorgDomein. (Via ‘Diagnostiek’, ‘Laboratorium’, ‘Regulier’). Naast de zoekbalk kunt u de diagnostiek ook gemakkelijk opzoeken via het tabblad ‘Materialen’. Bij de aanvraag wordt er gericht gevraagd naar klinische gegevens, zodat Certe de diagnostiek nog beter kan uitvoeren.

Het etiketteren van het afname materiaal gaat via de Certe barcode stickers, deze is te bestellen in het Certe bestelportaal (artikel nr 91.DR.26.017).

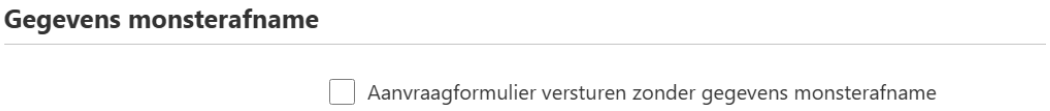


7.1 Werkwijze versturen zonder afdruk, koppelen afname materiaal aan ZorgDomein aanvraag (nieuw per 7 december 2026)

Nadat alle testen zijn ingevoerd, kan het afname materiaal worden gekoppeld aan de ZorgDomein order waardoor er geen ZorgDomein afdruk meer mee hoeft te worden gestuurd met het afname materiaal.

De optie om het materiaal te kunnen koppelen komt automatisch in beeld nadat test is ingevoerd.

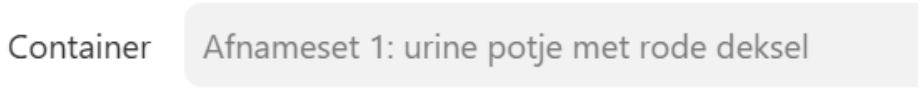
- Sla ‘*Aanvraagformulier versturen zonder gegevens monsterafname*’ bij ‘*Gegevens monsterafname*’ over, vink dit vakje **niet** aan en laat dit ongewijzigd en open. Alleen dan kan de barcode worden ingevoerd en kan het afname materiaal zonder afdruk worden opgestuurd.



- Pas ‘datum afname’ indien nodig aan. Als de afname datum nog niet bekend is, vink dan ‘*genoteerd op container*’ aan en noteer handmatig de afname datum op het ‘materiaal ‘etiket sticker wat op het afname materiaal/container wordt geplakt, informeer uw patiënt hierover.



- Bij ‘*container*’ vind u de gegevens over de te gebruiken afnameset(s)



- Plak de ‘materiaal’ sticker van de Certe barcode stickers (artikel nr 91.DR.26.017) in de lengte richting op het afname materiaal/container. Bij ‘*Barcode*’ kan de barcode van de ‘materiaal’ sticker op 2 manieren worden ingevoerd: scan de barcode middels een (hand)scanner of typ handmatig de cijfers van de barcode in.
  De ‘formulier’ sticker van het etiket vel niet gebruiken of scannen, deze kan weg. Als de barcode van de ‘materiaal’ sticker is ingevoerd in ZorgDomein, is het afname materiaal gekoppeld aan de ZorgDomein aanvraag en hoeft er geen afdruk mee met het afname materiaal.



- Huisbezoek kan op ‘nee’ worden gelaten, na de knop ‘doorgaan’, komt u bij ‘informeer uw patiënt’, hier klikt u ‘op papier’ aan, maar u hoeft geen afdruk te maken en mee te sturen met het afname materiaal. Klik op ‘verstuur aanvraag’ (‘afnamelocaties’ hoeft u niet in te vullen). Verstuur het materiaal altijd in een Certe sealbag (91.0019.551), gebruik hiervoor geen andere middelen. Het versturen in een Certe sealbag is niet alleen noodzakelijk voor veilig transport maar zorgt ook voor de herkenbaarheid dat het materiaal voor Certe is.

Goed om te weten:

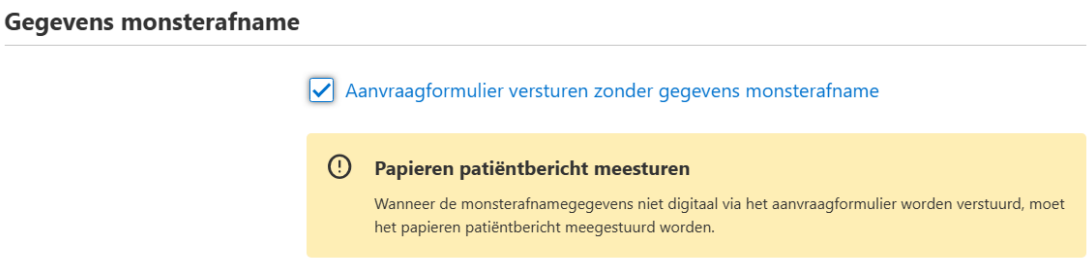
- Als de barcode niet (correct) is ingevoerd of geplakt op het afname materiaal is, kan Certe de aanvraag niet in behandeling nemen en ontvangt u geen uitslag (ook geen melding dat we het niet in behandeling kunnen nemen) omdat niet te achterhalen wie de aanvrager of patiënt is en het materiaal wordt vernietigd.
- Blijft u liever een ZorgDomein afdruk gebruiken om mee te sturen met het afname materiaal, omdat dit beter aansluit bij uw eigen werkproces, dan is dit ook nog mogelijk. Koppel ook in dat

geval de barcode van de ‘materiaal’ sticker aan de ZorgDomein aanvraag voor een snelle en veilige afhandeling van de aanvraag.

- Heeft u meerdere testen en of materialen (urine, feces, oog) aangevraagd in 1 order dan wordt er bij elk materiaal gevraagd om een eigen barcode te scannen, gebruik dan ook meerdere etiket sticker vellen.
- Bij een MRSA aanvraag kan het voor *de afname* ondersteund zijn om op de swabs ook de afname plek (keel (K), neus (N), rectum (R)) te noteren. Zo is tijdens de *afname* duidelijk welke swab gekoppeld is aan welke afname plek.
- Afhankelijk van de workflow op de praktijk is het ook mogelijk om de barcode pas op een later moment op de praktijk te scannen of in te voeren. Als de barcode van de etiket sticker tijdens het aanmaken van de aanvraag niet direct kan worden gescand, dan kan via de knop ‘later afronden’ (rechts onderaan) dit op een later moment als nog worden gedaan. Bij ‘regie’ via ‘afronden’ kan de order weer worden geopend om alsnog te worden afgerond d.m.v. het scannen/ invoeren van de barcode(s).
- Hergebruik een materiaal barcode sticker nooit een tweede keer. Pak voor elke nieuwe aanvraag altijd een nieuw barcode sticker.

7.2 Werkwijze versturen met afdruk en niet koppelen van afname materiaal aan ZorgDomein aanvraag

Kunt u het afname materiaal niet koppelen aan de order, dan vinkt u ‘*aanvraagformulier versturen zonder gegevens monsterafname*’ bij ‘*gegevens monsterafname*’ wel aan en moet er altijd een afdruk van de ZorgDomein aanvraag mee met het afname materiaal. Zonder afdruk kan de order niet worden verwerkt en ontvangt u geen uitslag.



Nadat alle testen zijn ingevoerd klikt u op ‘doorgaan’ (huisbezoek kan op nee blijven) en komt u bij ‘informeer uw patiënt’, hier klikt u ‘op papier’ aan, maak een afdruk en stuur dit mee met het afname materiaal. Klik op ‘verstuur aanvraag’ (‘afnamelocaties’ hoeft u niet in te vullen).
Op de ZorgDomein afdruk staat de afname set vermeld. Voor de etikettering van het afnamemateriaal en de ZorgDomein afdruk gebruikt u de Certe Barcode stickers, te bestellen in het Certe bestelportaal (artikel nr. 91.DR.26.017). Elk velletje bevat 1 ‘formulier’ sticker en 1 ‘materiaal’ sticker. De ‘formulier’

sticker moet rechtsboven op de ZorgDomein afdruk worden geplakt bij ‘plak hier het etiket’. De ‘materiaal’ sticker moet in de lengte richting op het afname materiaal worden geplakt. Vergeet niet om de afname dag in te vullen op de ZorgDomein afdruk. De ZorgDomein afdruk samen met het materiaal meegeven voor transport.

Print u de ZorgDomein afdruk later of opnieuw uit? Zoek de verwijzing op via ‘regie’ onder ‘verzonden verwijzingen’. Zoek de patiënt op en kies ‘patientbericht’ om de PDF te openen en af te drukken. Maak nieuwe afdrukken altijd alleen via deze route. Alleen dan worden de barcode van de ZorgDomein aanvraag correct mee afgedrukt. Print de aanvraag dus niet opnieuw uit vanuit HIS/VIS/EPD, want in die afdruk ontbreekt de ZorgDomein barcode die Certe nodig is om de order digitaal te kunnen verwerken.

8. Aanvullende informatie

8.1 Afwijkende aanvraag

Indien u een test via de zoekbalk of het tabblad ‘A tm Z’ niet kunt vinden in ZorgDomein dan dient deze te worden aangevraagd via ‘afwijkende aanvraag’ (dit mag worden ingetypt in de zoekbalk). De gewenste test invullen in het aangegeven veld (niet bij klinische gegevens of opmerkingen). Het is belangrijk om deze werkwijze aan te houden voor een juiste verwerking van de afname en aanvraag.

8.2 Spoed aanvraag huisbezoek

Spoedaanvraag huisbezoek en een aanvraag voor afwijkende voorkeursdag dient eerst via ZorgDomein te worden ingediend. Waarna u telefonisch via 088 2370121 de aanvraag kan aanmerken als spoed en/of de voorkeursdag kan wijzigen.

8.3 Wijziging in aanvraag

Indien er wijzigingen zijn in een reeds aangemaakte aanvraag voor **huisbezoek** (bv aanvraag kan komen te vervallen, mutatie in de aangevraagde testen, patiënt verblijft elders), dan dit graag telefonisch doorgeven via 088 2370121. Onze medewerker past de aanvraag voor u aan.
Betreft uw aanvraag een afname op een spreekuurlocatie of op uw praktijk, dan kunt u een nieuwe aanvraag aanmaken. U hoeft geen contact te zoeken met Certe om de oude aanvraag te verwijderen. Het is belangrijk dat u uw patiënt de nieuwe aanvraag meegeeft/ mailt.

8.4 Waarnemers

Maakt u gebruik van een waarnemer? Laat dan de waarnemer ‘namens’ u aanvragen via ZorgDomein. Alleen dan kan Certe de rapportage ook naar uw praktijk sturen.

8.5 MRSA aanvragen medewerkers VVT-instellingen

MRSA aanvragen van **medewerkers** van VVT-instellingen kunnen niet via ZorgDomein worden aangevraagd, maar gaan voorlopig nog via het papieren aanvraagformulieren Medische Microbiologie. MRSA aanvragen van patiënten kunnen wel gewoon via ZorgDomein worden aangevraagd

8.6 Meer informatie, veel gestelde vragen

Meer (actuele) informatie is te vinden op onze website Allemaal digitaal › Certe . Hier staan o.a. veel gestelde vragen als: ‘wat doe ik als ik aanvraag wil wijzigen’ of neem contact op via info@certe.nl o.v.v. digitaal aanvragen.



CERTE
MEDISCHE DIAGNOSTIEK & ADVIES
ZEKER VOOR ZORG

Postbus 909 | 9700 AX Groningen | 088 - 23 70 100 | certe.nl | info@certe.nl