

Rapportagemogelijkheden van Certe naar Eerstelijns Aanvragers en Tweedelijns aanvragers buiten onze regio (of zonder HL7 koppeling)

Inleiding
Binnen de eerstelijnszorg is tijdige, betrouwbare en veilige communicatie van laboratoriumresultaten van essentieel belang voor diagnostiek, behandeling en patiëntveiligheid. Certe biedt verschillende manieren aan om rapportages te versturen naar aanvragende eerste lijns zorgverleners. Hieronder worden de beschikbare opties beschreven, de technische en inhoudelijke verschillen daartussen, en de voorkeuren van Certe op het gebied van efficiëntie en veiligheid.

Beschikbare Rapportagekanalen
Certe ondersteunt de volgende drie manieren van rapportage aan de eerste lijn:

1. **EDI ZorgMail (Elektronische gegevensuitwisseling via ZorgMail)**
2. **Beveiligde e-mail**
3. **Post**

---

1. EDI ZorgMail (voorkeursoptie)

Beschrijving
De voorkeursmethode van Certe is via **EDI ZorgMail**. **EDI ZorgMail** is een beveiligde en gestructureerde vorm van elektronische communicatie waarmee medische gegevens zoals labuitslagen automatisch kunnen worden uitgewisseld tussen Certe en zorgverleners. De gegevens worden in een gestandaardiseerd formaat Edifact-MedLab en/of Edifact-MedVrij bericht verstuurd, dat direct door het informatiesysteem van de aanvrager verwerkt kan worden.

Voordelen

- Volledig geautomatiseerde gegevensoverdracht in EDI-formaat
- Mogelijkheid tot versturen van **deelrapportages** (tussentijdse resultaten)

- Hogere snelheid en lagere foutkans bij verwerking
- Voldoet aan de strengste normen voor gegevensbeveiliging

Voorwaarden
De aanvragende partij moet aangesloten zijn op ZorgMail en in staat zijn EDI-berichten technisch te ontvangen en verwerken in het informatiesysteem.

Hoe kan eerste lijns zorgverlener ZorgMail aanvragen?

1. Controleer of HIS-/EPD-leverancier door EDI ZorgMail ondersteund wordt.
2. Vraag een ZorgMail EDI-aansluiting aan via www.zorgmail.nl.
3. Laat de koppeling technisch instellen door de HIS-/EPD- leverancier of ICT-partner.
4. Geef uw ZorgMail EDI-nummer door aan Certe zodat de koppeling wordt geactiveerd, via (Mutatieformulier praktijk- of contactgegevens › Certe)

---

2. Beveiligde e-mail (alleen indien EDI zorgmail niet mogelijk is)

Indien EDI ZorgMail niet beschikbaar is bij de aanvrager, biedt Certe de mogelijkheid tot verzending via e-mail. Er zijn twee opties afhankelijk van het maildomein.
Het email adres voor de rapportage kan worden doorgegeven via Mutatieformulier praktijk- of contactgegevens › Certe) indien deze nog niet bekend is bij Certe.

a) Aangesloten bij GERRIT@mail (relay.zorgmail.nl/domainbook.txt)

Beschrijving
Deze mailadressen maken gebruik van het GERRIT@mail-platform van ZorgMail en staan vermeld in het openbare domeinboek.

Voordelen

- Redelijke mate van beveiliging (vertrouwd zorgnetwerk)
- Eenvoudige implementatie voor zorgverleners die nog geen EDI hebben
- Geen extra handelingen bij ontvangst

Beperkingen

- Geen ondersteuning voor deelrapporten
- E-mail met PDF bericht wordt niet automatisch ingelezen in EPD
- Niet geschikt voor beslisondersteuning en data-analyse

b) Via veilige email van Enovation (andere e-mailadressen, niet via GERRIT)

Beschrijving
Indien het mailadres niet voorkomt in het GERRIT-domeinboek, worden uitslagen verzonden via **veilige e-mail** van **Enovation** (met bijvoorbeeld TLS of portaaltoegang).

Voordelen

- Zorgt alsnog voor veilige overdracht buiten ZorgMail-omgeving

Beperkingen

- Ontvanger moet inloggen door middel van 2-factor authenticatie op basis van een aanvullende authenticatiemail
- Geen mogelijkheid tot deelrapportage
- Niet geschikt voor beslisondersteuning en data-analyse

---

3. Post (alleen indien digitale verzending niet mogelijk is)

Beschrijving
Rapporten kunnen als papieren brieven per reguliere post verzonden worden naar de aanvrager als digitale verzending echt niet mogelijk is.

Voordelen

- Universeel bruikbaar, vereist geen digitale infrastructuur

Beperkingen

- Langzamere verwerkingstijd
- Geen deelrapportage mogelijk
- Risico op verlies of beschadiging
- Hogere kosten en milieubelasting

Ondersteuning

GERRIT is in Friesland, Groningen en Drenthe de regiopartner van ZorgMail. Aanvragers kunnen bij de servicedesk van GERRIT terecht met vragen over EDI berichten en veilig mailen in de zorg (Contactgegevens GERRIT - Waar kunnen we je mee helpen? - GERRIT

Voorkeursvolgorde van Certe

Omwille van veiligheid, snelheid en volledigheid (incl. deelrapportage) hanteert Certe de volgende voorkeursvolgorde voor verzending:

1. **EDI ZorgMail**
2. **E-mail**
    - a) via GERRIT@mail
    - b) via veilige mail van Enovation
3. **Post**

Aanvragers worden aangemoedigd om hun infrastructuur zodanig in te richten dat EDI ZorgMail mogelijk wordt, bij voorkeur in overleg met hun softwareleverancier en/of ZorgMail.